



Vom Worst Case zum Best Case Lehren aus dem Schadenjahr 2021

Martin Schachtschneider



Inhaltsverzeichnis

Vorstellung

Hintergrund

Erfahrungen aus Pandemie und Tief „Bernd“

Zusätzliches Thema - Sustainability

Baustein Vorbereitung

Global market leader in damage restoration – experts to minimise business interruptions



2 Mrd.€+ turnover



450+ Branches worldwide



12.000+ Employees worldwide

250.000+ Restoration projects per year

Industrie – Risiken und Deckung: Ein harter Markt.



Riskmen



**Optimierte Lieferketten
Effizienz
Aktienkurs**

**Lieferkettengesetz
Resilienz, Lieferfähigkeit
CO2 neutral**

Kampf um Ressourcen: Fachkräfte



The war for
talents is
over.
The talents
have won.

Pandemie: Der Experte sitzt in Düsseldorf. Der Schaden ist in Lissabon.



DEPARTURES

TIME	DESTINATION	FLIGHT	GATE	REMARKS
12:28	NEW YORK	BA 903	31	CANCELLED
12:46	SYDNEY	QF5723	27	CANCELLED
13:08	TORONTO	AC5984	22	CANCELLED
13:21	TOKYO	JL 608	41	DELAYED
13:37	HONG KONG	CX5471	29	CANCELLED

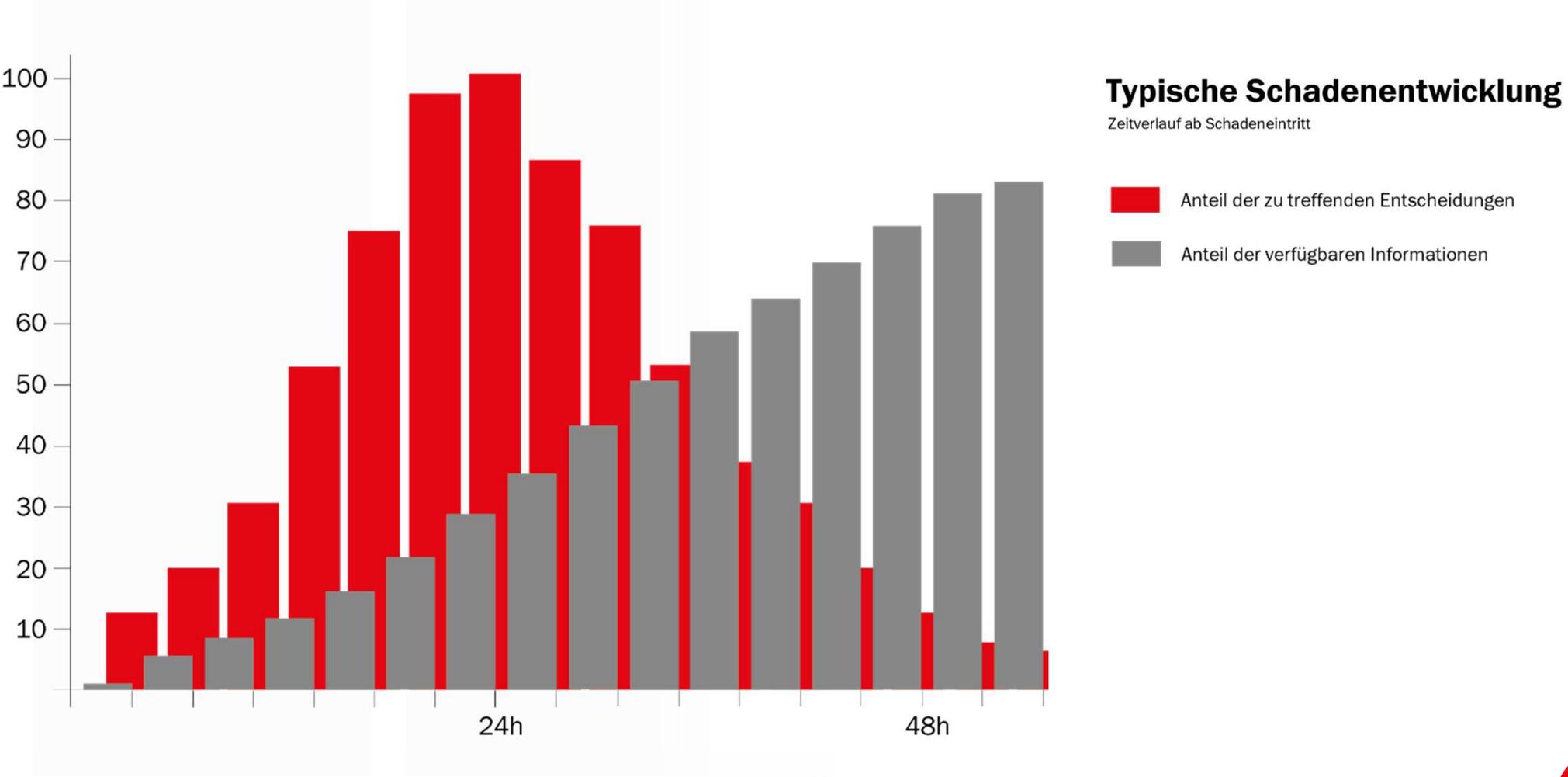
Naturkatastrophen – Tief Bernd und die Lehren

Sinzig, ein Ort im
Juli 2021

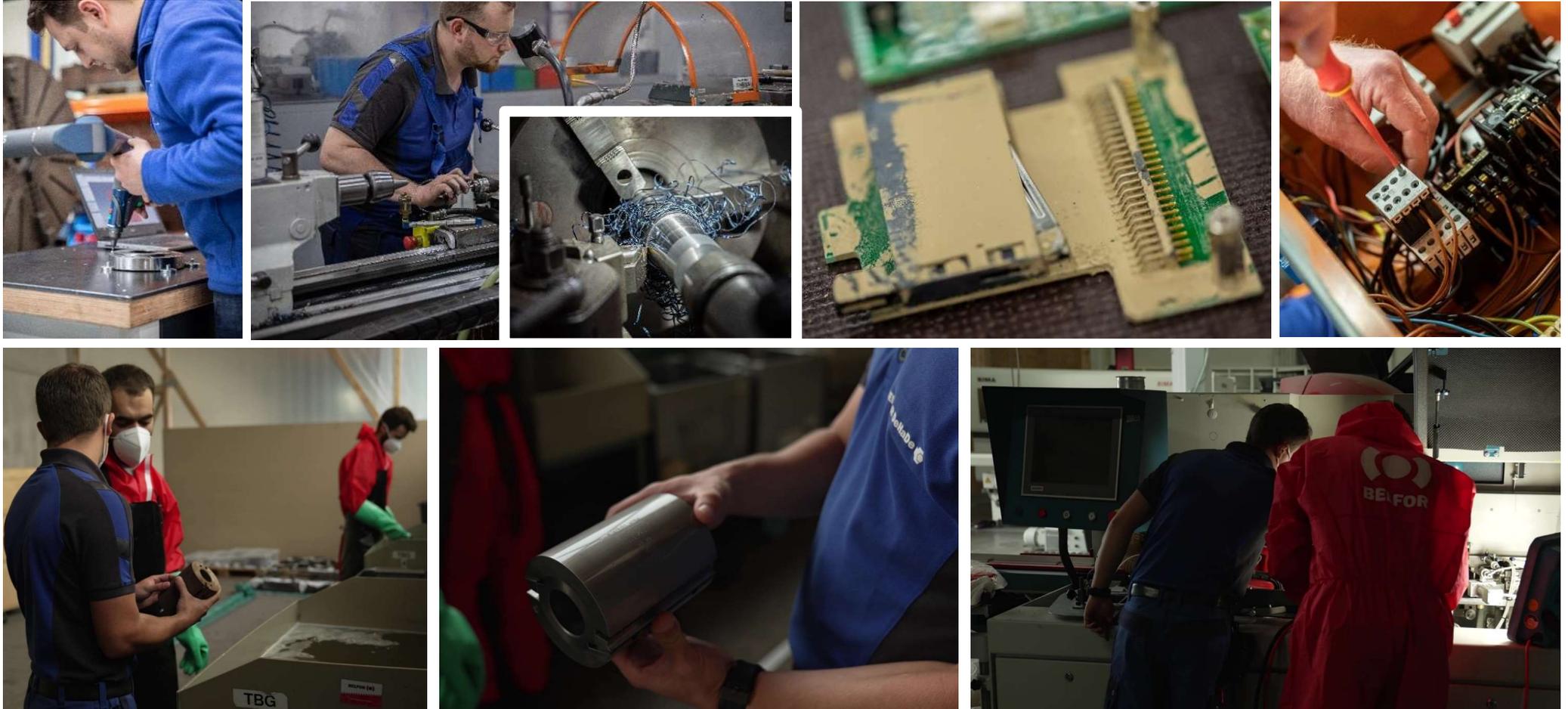
Klimawandel und Naturkatastrophen. Vor unserer Haustüre.



Das Entscheidungsdilemma im Schadenfall:



It is in the details





#1

**Thema Kapazitäten,
Preise und Konditionen
für
Industrierversicherungen**



#2

**Klimawandel,
zunehmende
Extremwetter-
Ereignisse**



#3

**Knappheit von
Ressourcen
Lieferketten
Die nächste
Pandemie**



#4

**Folgen für
Reputation,
Attraktivität für
Kunden und
Shareholder**



#5

**Wirtschaftlicher
Einfluss,
Impact von
Unterbrechungen**

Risk Management - Schaden Management

Management –
Wortbedeutung

„the skillful or
resourceful use of
time and material“

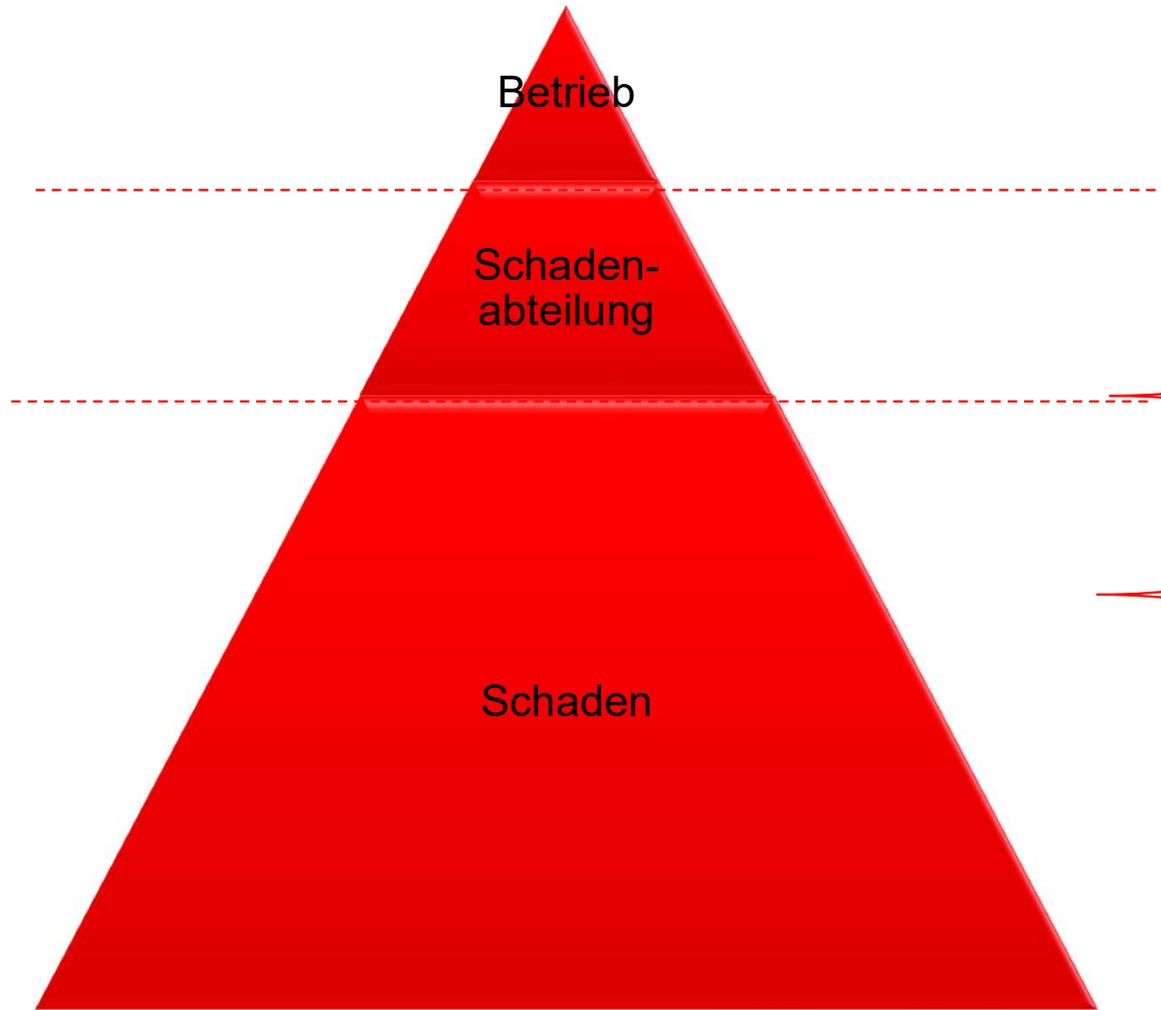
Quelle: *Collins English
Dictionary.*

SDG, Ziele nachhaltiger Entwicklung. Schadenmanagement



Source: <https://www.bmz.de/de/agenda-2030/>, 2021

Schaden und Schadenmanagement im Kontext



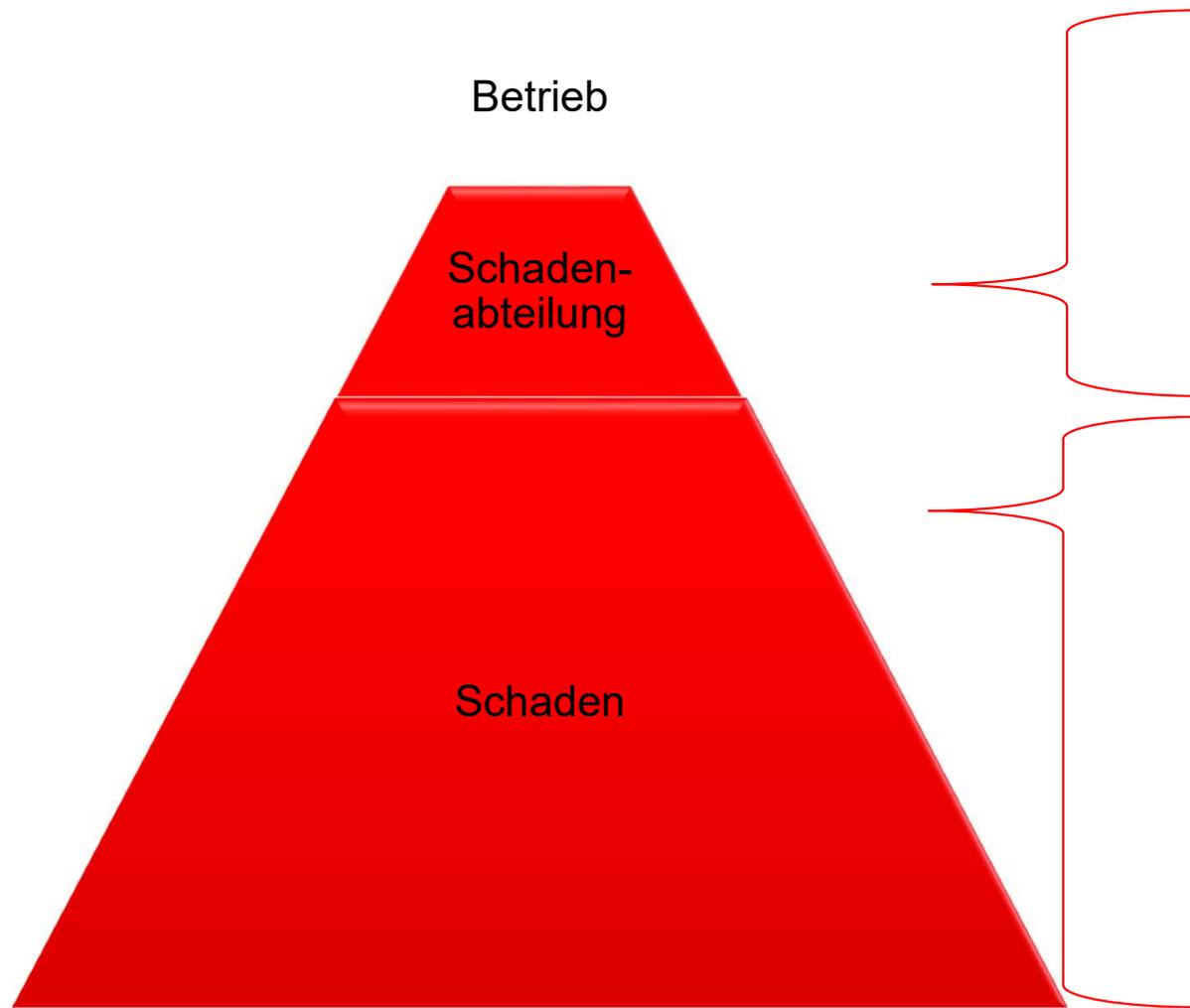
Scope 1: Emissionen aus Quellen, die direkt in Ihrem Besitz oder Geltungsbereich sind (bspw. Betrieb des eigenen Heizkessels oder Fuhrpark).

Scope 2: Emissionen aus der Nutzung von Energie, die Sie einkaufen (z.B. der eigene Stromverbrauch, Wärme, Kühlung, etc.).

Scope 3: Emissionen, die aus Aktivitäten resultieren, die nicht direkt zu Ihrem Unternehmen gehören (z.B. aus Geschäftsreisen oder dem Abfallmanagement).

Bei der Berichterstattung (z.B. mit dem GHG-Protocol) müssen die Scope 1- und 2- Emissionen bilanziert werden. Die Bilanzierung der Scope 3-Emissionen ist optional.

Schadenmanagement, Ebenen und Stakeholder, Einflussgrößen



Schadenregulierer,
Schadeninnendienst,
Leitungsfunktionen

Claims Adjuster, Loss Adjuster
Versicherungsvermittler, Broker
Sachverständige

- Ursache
- Gebäude
- Einrichtung, TKBE
- Kaufmännisch, BU
- Chemisch

Dienstleister

- Prüfdienstleister, Belegprüfer
- Schadendienstleister
- Warenverwerter
- Entsorger

Schadenmanagement, Einfluss auf Nachhaltigkeit

Betrieb

Schaden-
abteilung

Schaden

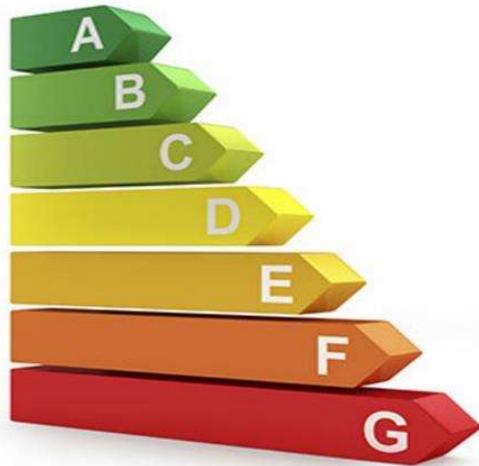
**Ersatz, Ressourcenverbrauch bei
(wirtschaftlichen) Totalschäden
Entsorgung**

Sanierung - Reparatur

- Fahrten und Transporte
- Materialverbräuche
- Reststoffe, Entsorgung
- Energieverbrauch
- Administration und Kommunikation
- Emissionen der Entsorgung

Säulen der Nachhaltigen Entwicklung, Übersetzung in Schadenmanagement

Effizienz



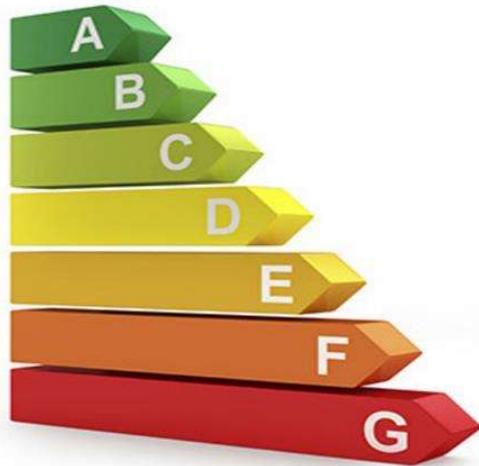
Einen entsprechenden Nutzen mit einem geringen Aufwand produzieren

Effizienz in der Sanierung am Beispiel Trocknung



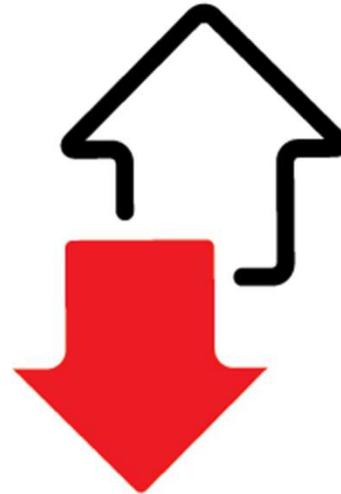
Säulen der Nachhaltigen Entwicklung, Übersetzung in Schadenmanagement

Effizienz



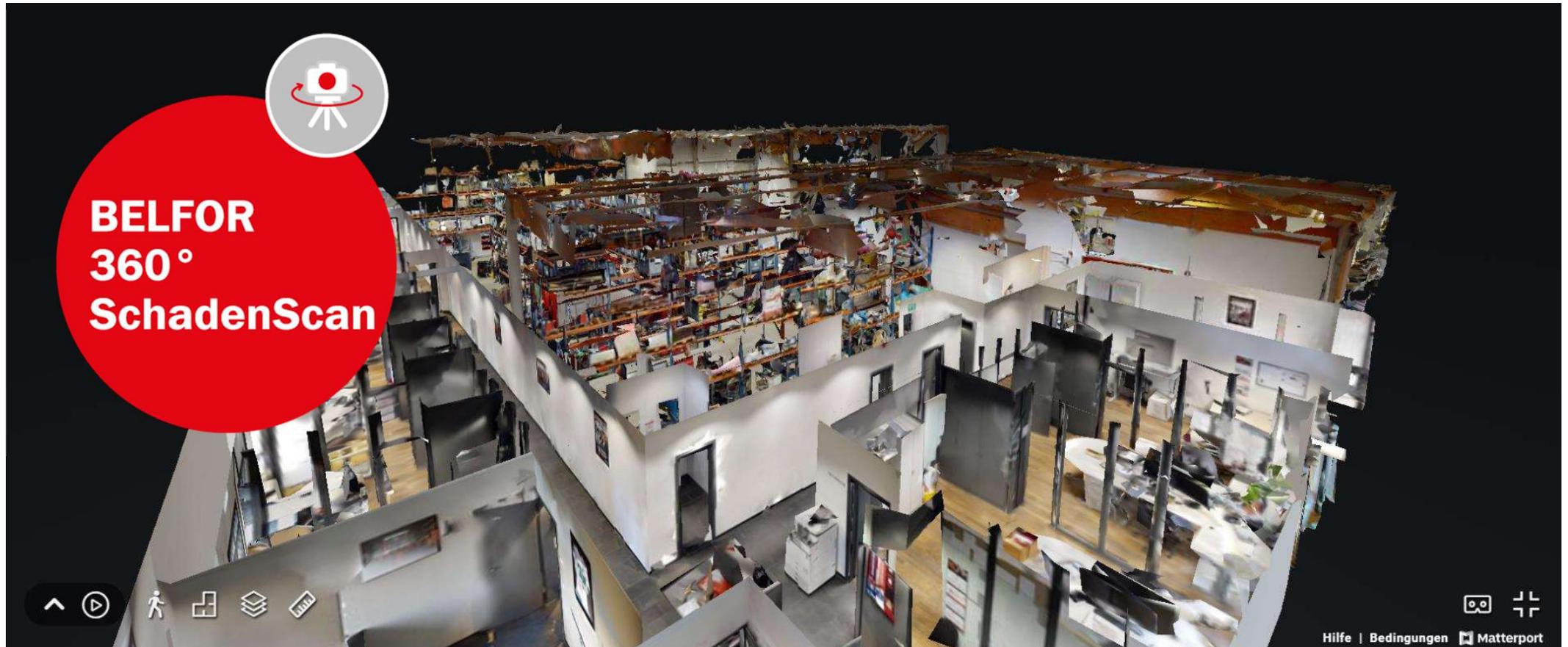
Einen entsprechenden Nutzen mit einem geringen Aufwand produzieren

Suffizienz



Verhaltensänderung, Weniger produzieren & konsumieren

Suffizienz. Virtuelle Ortsbegehung, Aufmaß im Digitalen Zwilling.



Verhaltensänderung + Technologie ersparen eine Ortsbesichtigung

Fahrten zum Industrieschaden im Raum München ohne 360° Schadenscan:

Schadenregulierer

PKW* An- und Abfahrt Köln - München

Gebäudesachverständiger

PKW* An- und Abfahrt Köln - München

1.140km

Maschinensachverständiger

PKW* An- und Abfahrt Hannover - München

1.300km

Stakeholder

Flug Hamburg - München

MaKler

Zug Mülheim - München

CO₂

1.140km
1,01t CO₂

1.620km

0,32t

1.252km

16kg

6.452km**

1,33t CO₂

*Mittelklasse PKW, Diesel – Economy Class ©

** 1/7 Erdumfang oder die Länge des Amazonas (6.400km) oder die Länge des Nils (6.500)

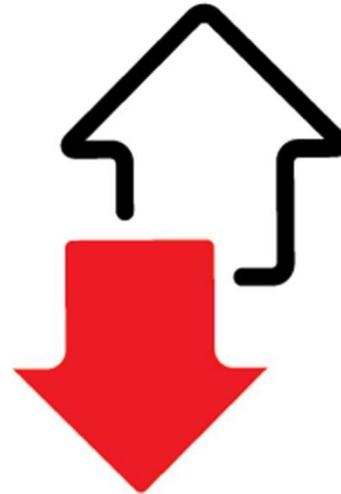
Säulen der Nachhaltigen Entwicklung, Übersetzung in Schadenmanagement

Effizienz



Einen entsprechenden Nutzen mit einem geringen Aufwand produzieren

Suffizienz



Verhaltensänderung, Weniger produzieren & konsumieren

Konsistenz



Anders produzieren, Kreislaufwirtschaft



**Konsistenz, z.B. Recycling
anders Produzieren
andere Produkte verwenden**

Verwendung von alternativen Sanierungsmedien, Gebinden, Transport

Zum Beispiel:

- Herstellung von Konzentraten zur Reduzierung von Transportvolumina
- On Site Anmischung, Vermeidung von Transportgebinden
- Trockenreinigungsmittel, Rinseless Verfahren ohne flüssige Reiniger, Reduzierung von Wasserverbrauch und Entsorgungsvolumina
- Schutzprodukte und Konservierungsmittel
- Verwendung von Bio basierten Kunststoffen aus nachwachsenden Ressourcen für Transportgebinde. Frei von fossilen Rohstoffen
- Sortenreine Kunststoffe und Rücknahmesysteme ohne Downcycling



Was kostet ein Tag Unterbrechung? Was sagt Ihr BCM Plan?



Und am besten auch noch auf Knopfdruck.





Martin Schachtschneider

Head of Business Development
BELFOR Deutschland GmbH

☎ +49 (0) 171 361 4442

✉ martin.schachtschneider@de.belfor.com



Scannen, um Kontaktdaten direkt zu speichern

BELFOR Deutschland GmbH, Keniastraße 24, 47269 Duisburg, T: +49 (0) 203 75640-400,

E: info@de.belfor.com, 24-Stunden-Notruf: **0180 1 234566** (Festnetzpreis 3,9ct/min; Mobilfunkpreise max. 42ct/min)

