



Einsatz von innovativen Risk Management Tools bei einem großen Automobilhersteller

RISK MANAGEMENT KONGRESS 2022
17.Mai 2022, München



Unternehmen

1



Herausforderungen und
Motivation im Risk Management



Risk Management & Business
Continuity Lösungen im Einsatz



Demo

AGENDA

Die VertiGIS

- Lösungsanbieter GIS & CAFM

- Mehr als 5200 Kunden weltweit



Kanada
Victoria



USA
Richmond

- Über 35 Jahre Erfahrung



- Standorte in 9 Ländern



- Ungefähr 600 Mitarbeitende

UK
London (Hauptsitz)
Belfast

Schweiz
Burgdorf
Nyon
Villmergen
Zürich

Deutschland
Berlin
Bonn
Dresden
Hamburg
München
St. Leon-Rot

Österreich
Innsbruck
Wels
Wien

Tunesien
Ariana



- Rund 100 Mio. € jährlicher Umsatz

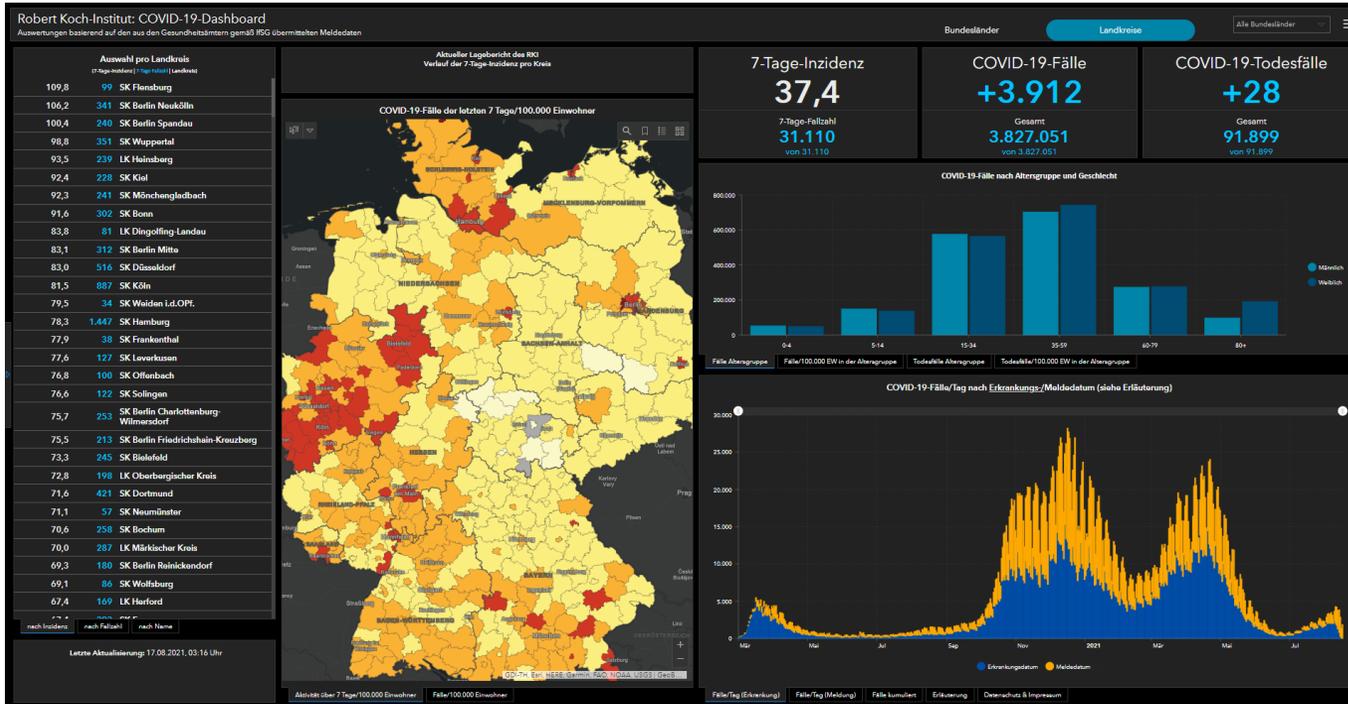
- Mehr als 85 Partner weltweit, aktiv in über 50 Ländern



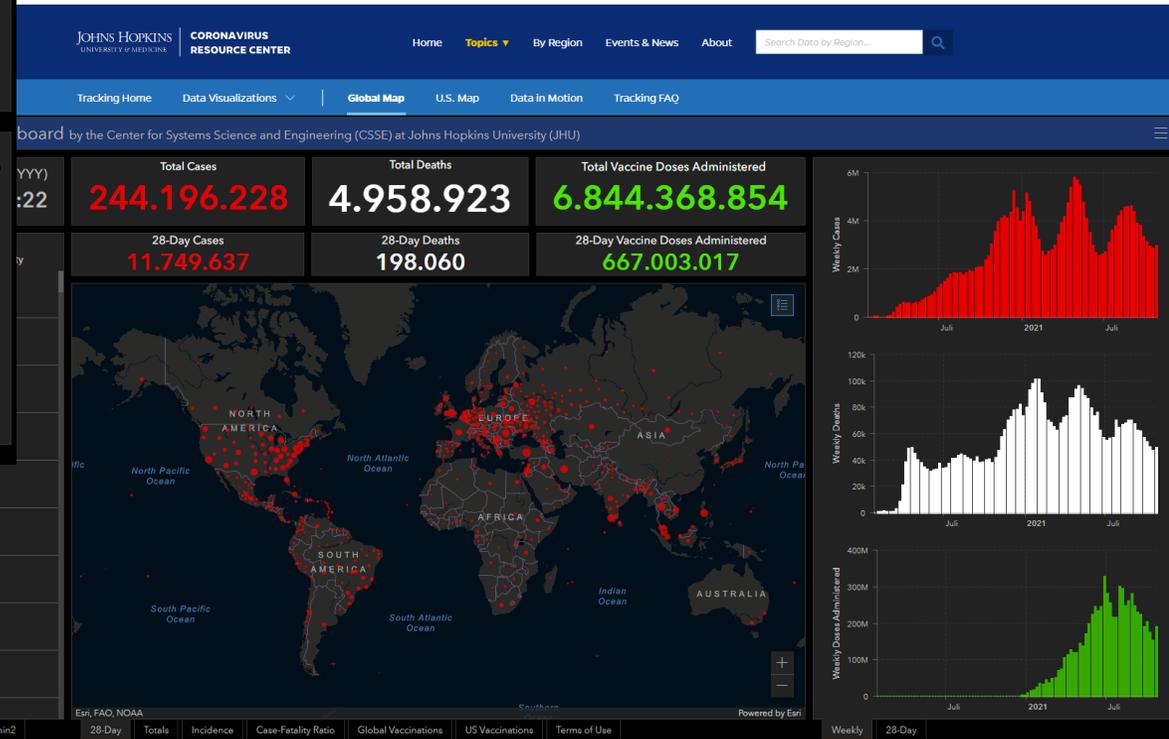
Australien
Melbourne



VertiGIS & Esri – Noch nie gehört...? ...aber sicher schon gesehen!



Quelle: John Hopkins University



Quelle: Robert-Koch-Institut

...mehr als nur bunte Karten.....

Marktübergreifende VertiGIS-Lösungen



Öffentliche Verwaltung

- Kataster
- Räumliche Planung
- Stadtplanung
- Stadt Asset Management (Grünflächen, Strassen, ...)
- Flurbereinigung
- Bürger Information
- Workforce Management
- Facility Management
- **Risiko Management**
- IOT Management



Telekommunikation

- Netzplanung
- Netzdokumentation
- Netzinformation
- Wartungsmanagement
- Störungsmanagement
- Workforce Management
- Netz Simulation
- Netz Analytics
- Schalthandlungsmanagement
- Facility Management
- **Risiko Management**
- IOT Management
- Bau Management



Utilities

- Netzplanung
- Netzdokumentation
- Netzinformation
- Wartungsmanagement
- Störungsmanagement
- Workforce Management
- Netz Simulation
- Netz Analytics
- Schalthandlungsmanagement
- Management erneuerbare Energien
- Facility Management
- **Risiko Management**
- Last- & Einspeiseprognose
- Bau Management
- IOT Management



Industrie

- Werksdokumentation
- Netzinformation
- Wartungsmanagement
- Störungsmanagement
- Facility Management
- IOT Management
- Bau Management
- **Risiko Management**
- Logistik



Energie Exploration

- Werksdokumentation
- Pipeline Management
- Facility Management
- Integrity Management
- Regulatorische Berichterstattung
- Folgenabschätzung
- **Risiko Management**
- Workforce Management



Lösungen / Bereiche im Industriesegment



Anlagen Management,
Standortmanagement



Logistik & Optimierung



Products
&
Solutions

Netze & Medienversorgung



Risk Management &
Business Continuity





Unternehmen



Herausforderungen und
Motivation im Risk Management

2



Risk Management & Business
Continuity Lösungen im Einsatz



Demo

AGENDA

Herausforderungen und Motivation



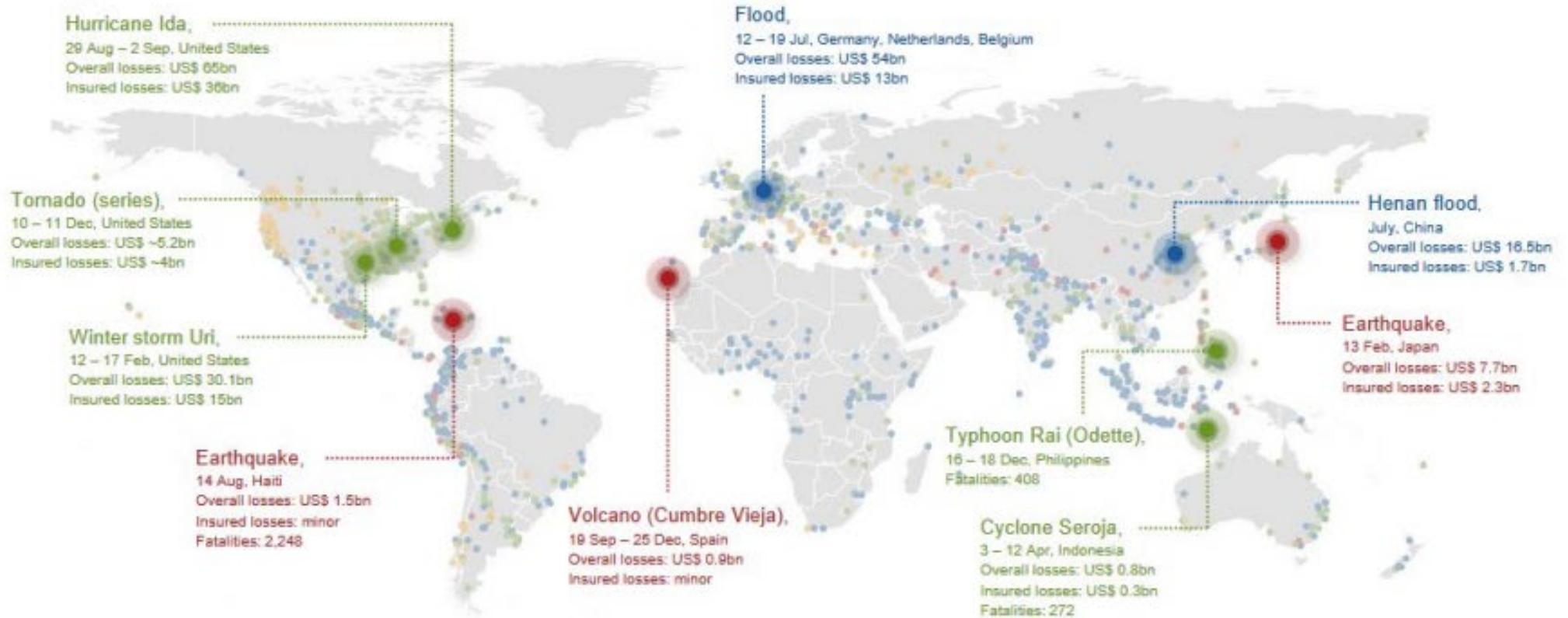
Prognosen sind äußerst schwierig,
vor allem wenn sie die Zukunft betreffen.

Mark Twain



Relevant natural catastrophe loss events worldwide 2021

Natural disasters caused overall losses of US\$ 280bn



 **Geophysical events**
Earthquake, tsunami, volcanic activity

 **Meteorological events**
Tropical storm, extratropical storm, convective storm, local storm

 **Hydrological events**
Flood, mass movement

 **Climatological events**
Extreme temperature, drought, wildfire

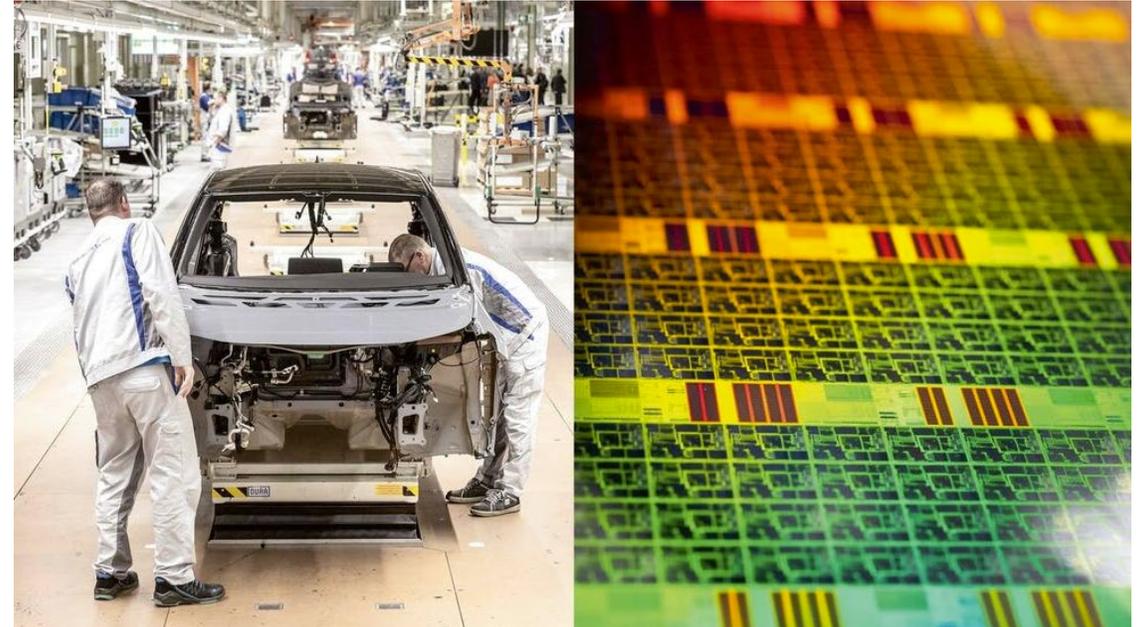
 Significant catastrophes
 Small, medium and large loss events

Source: Munich Re, NatCatSERVICE, 2022

Chipmangel in der Autoindustrie



- Chipmangel stürzt die Autoindustrie in eine Krise
- Fehlender Nachschub bis in 2022 hinein
- In 2021 wohl bis 11 Millionen Fahrzeuge weniger produziert als geplant
- Ursachen: Corona-Pandemie, Konkurrenzkampf um Chips, falsche Markteinschätzung; Auslagerung der Chip-Produktion



Krieg in der Ukraine



- Ein mögliches Ölembargo hätte große Auswirkungen auf deutsche Privathaushalte und Wirtschaft
- Gestörte Lieferketten (z.B.in Raffinerien, Automobilindustrie)



Foto: Efrem Lukatsky, dpa (Archivbild)

A conceptual image featuring a hand holding a globe. The globe is rendered in shades of blue and white, with a network of white lines and dots overlaid on it, symbolizing global connectivity and risk management. The text 'Risk Management & Business Continuity (RMBC)' is centered over the globe in a white, sans-serif font.

Risk Management & Business Continuity (RMBC)

Risk Management - Ausgangslage und Zielsetzung aus verschiedenen Blickwinkeln in der Industrie



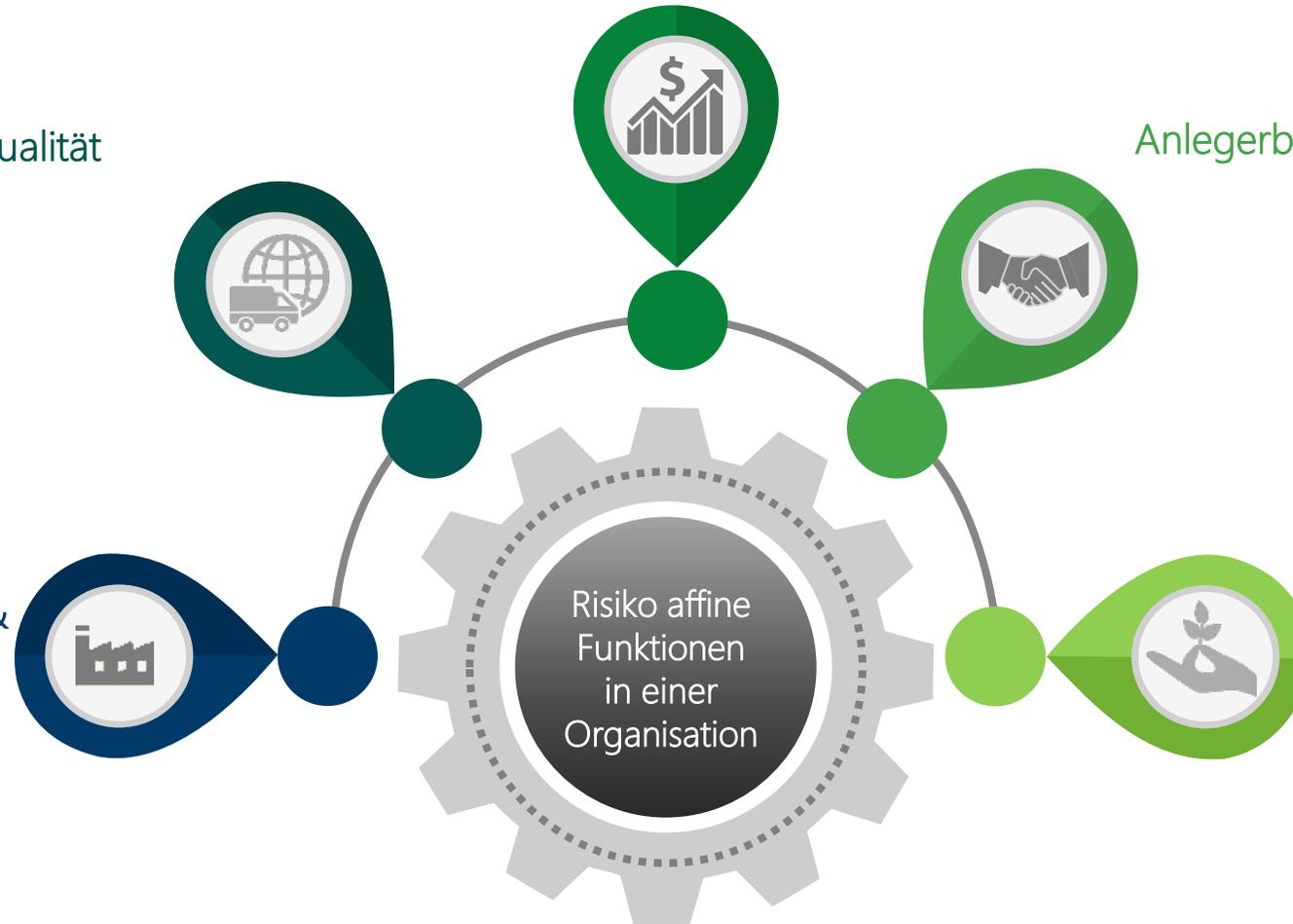
Procurement / Strategischer Einkauf

Anlegerbeziehungen

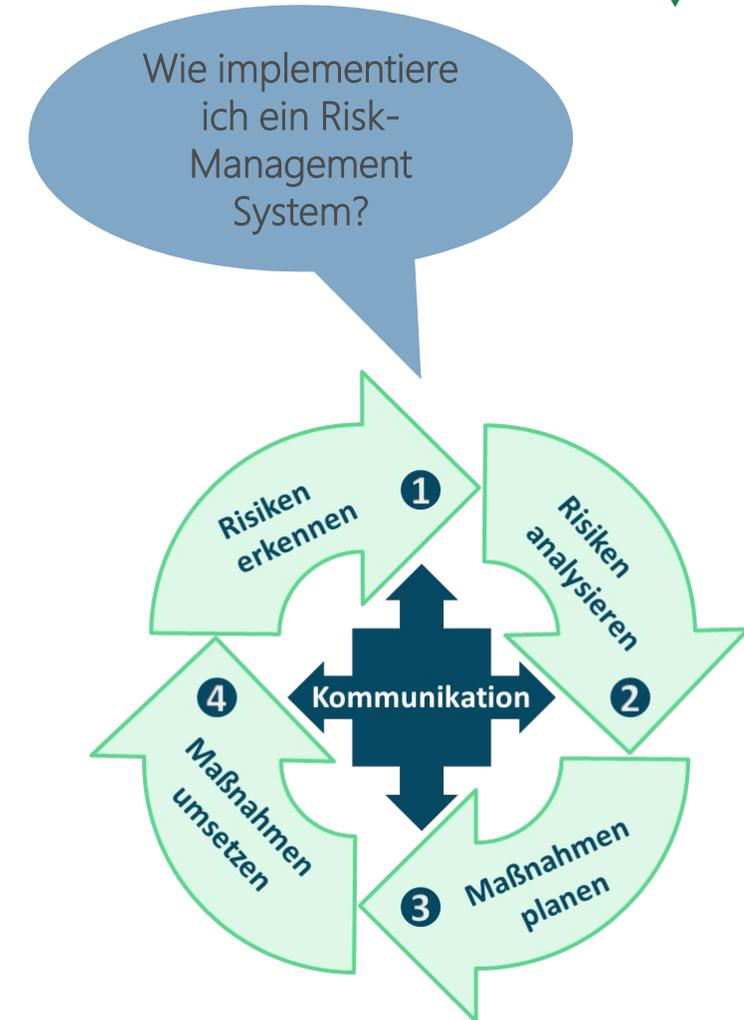
Ethik, Nachhaltigkeit
und Compliance

Lieferkettenbetrieb und Qualität
*Programmmanagement und
Finanzcontrolling*

Versicherungsdienstleistungen &
Unternehmenssicherheit



Hohes Risikobewusstsein für Entscheidungsträger



Standardisierter Risk Management Prozess



ZIELE SETZEN

- Betrachtungsumfang
- Klassifizierung

RISIKEN IDENTIFIZIEREN

- Risikokategorien
- Informationsquellen

RISIKEN BEWERTEN

- Folgenabschätzung

MAßNAHMEN DEFINIEREN

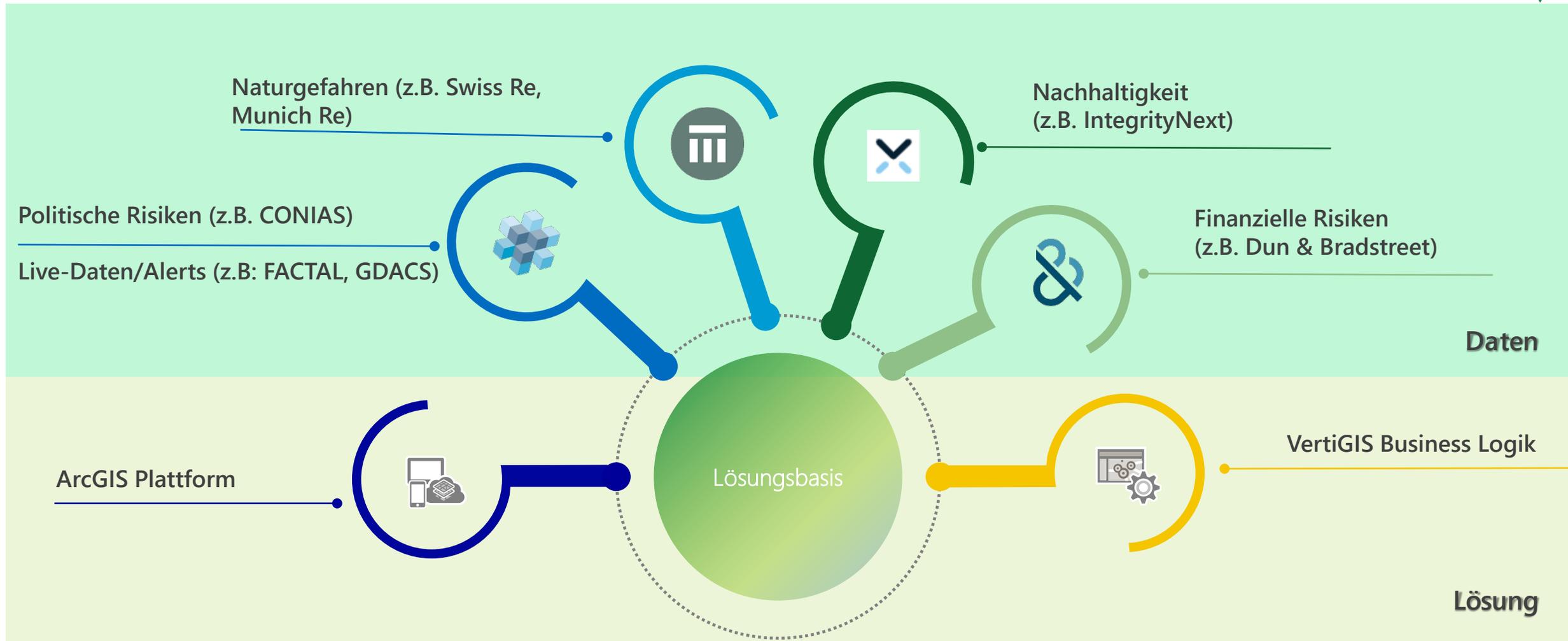
- Aktionsplan
- Realisierung

KONTROLLIEREN & - MONITORING

- Berichterstattung (intern/ extern)

Integrierter Prozess und nutzerfreundliche IT Lösungen für das Risk Management

Plattform + Business Logik & Daten = Risk Management Lösung



VertiGIS Module für das Risk Management

Skalierbarer modularer Bausatz



Procurement

Risikobewertete
Lieferantenbeziehungen



Supplier Risk Management,
Strategischer Einkauf



Property

Risikobewertung
von Assets und Infrastrukturen



Industrierversicherer,
Corporate Security



Supply Chain

Visualisierung & Überwachung
des Liefernetzwerks



Risk Management entlang
der Lieferkette



Alerting

Dynamisches Supply Chain
Risk Management in Echtzeit



Live-Daten-Streaming,
Alarmierung

Lösungsbasis



Unternehmen



Herausforderungen und
Motivation im Risk Management



Risk Management & Business
Continuity Lösungen im Einsatz

3



Demo

AGENDA

Historie der Einführung von Risk Management Tools bei einem Automobilhersteller



2008

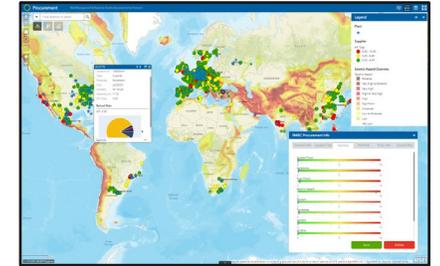


2010

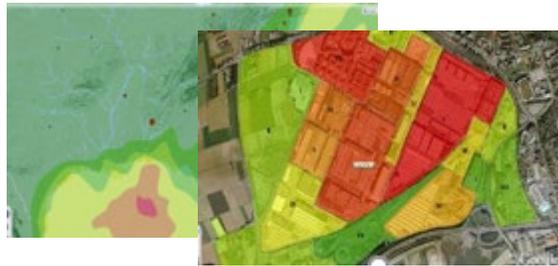
Insurance
Einführung Insurance
Online System

2013

Procurement
Einführung Procurement
Online System



Insurance
Erste Naturgefahren-
Darstellung nach
Hurricane Katrina mit
geokodierten Standorten
und Satellitenansichten



Insurance
Weiterentwicklung
Insurance Online System

2017

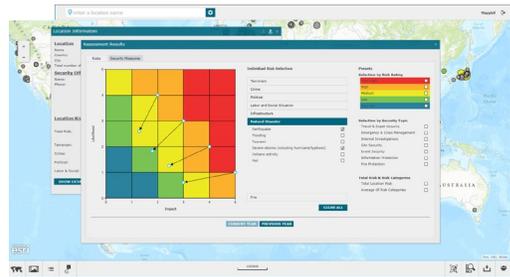
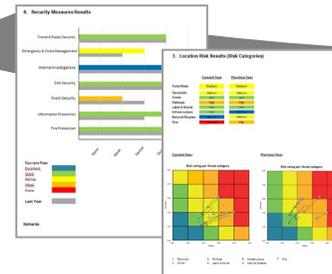
Corporate Security
Einführung CS Online
System



Heute

Bis heute:
Ständige
Weiterentwicklungen und
Erweiterungen

Weiterentwicklung
Procurement Online
System und Insurance
Online System





Procurement



Entscheidungssicherheit im Einkauf –
Innovatives Lieferantenmanagement bei
einem Automobilhersteller

Procurement Online System



Risk Management Prozess präventiv:

- Gefahrenanalyse der Lieferantenlokation über das webbasierte Online System
- Geokodierung des Produktionsstandortes -> Verschneidung mit Risikodaten –Automatische Bewertung in Ampellogik
- Geographische Hotspots sind in permanenter Überwachung
- Erweiterung der Lösung um Live-Daten und Alarmierung (in Implementierung)



Risiko Betrachtung und Gewichtung



Die drei Risiko-Stufen werden aus 8 Naturgefahren und einem politischen Risiko gebildet:



Procurement Online System



Risk Management Prozess reaktiv:

- Recherche der Informationen über das eingetretene Schadensereignis über Critical Part Management
- Verifizierung der beteiligten Lieferanten / Lieferketten über das Online System
- Aktivierung des bestehenden Netzwerkes und ggfs. Bildung einer Taskforce unter Einbindung aller Beteiligten
- Statusbericht an das Management infolge finaler Rückmeldungen

- Identifikation des Schadenereignisses



- Recherche und Klärung des Schadensausmaßes für die Produktionswerke
- Selektion potentiell betroffener Lieferanten/ -Standorte



- Erarbeitung konkreter Lösungsansätze in enger Abstimmung mit den Fachbereichen der MP sowie Centerübergreifend
 - Corporate Insurance
 - Corporate Security
 - Werksärztlicher Dienst

- Empfehlung und Reporting an das Management



A large-scale industrial fire is the central focus of the image. A massive, towering plume of bright orange and yellow flames rises from a complex of dark metal pipes and machinery. The fire is intense, with a thick layer of black smoke billowing into a grey, overcast sky. In the foreground, a group of firefighters in full protective gear, including helmets and jackets with reflective stripes, are positioned with their backs to the camera, looking towards the inferno. The ground is wet and reflects the intense light of the fire. The overall scene conveys a sense of a major industrial disaster.

Property

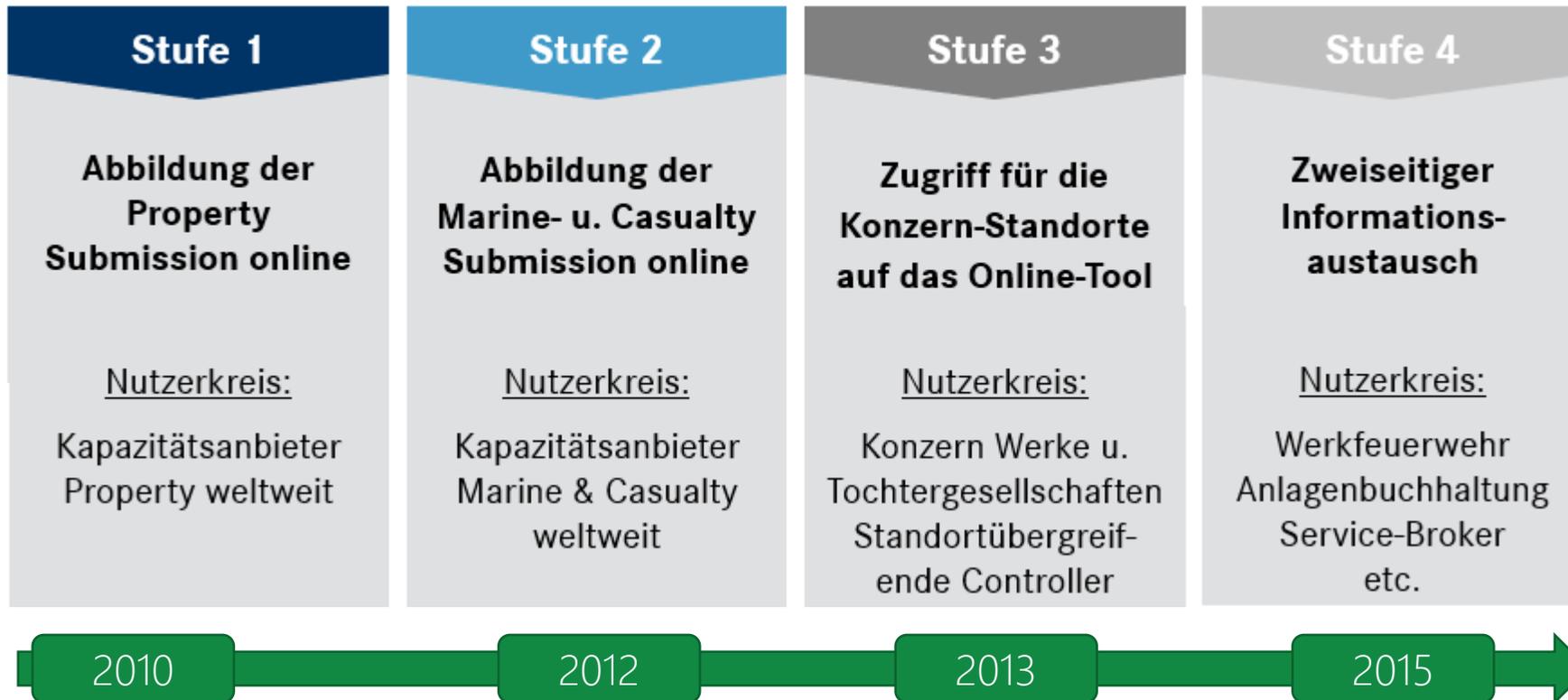


Transparenz der Versicherungswerte
durch Visualisierung und
Risikobetrachtung

Insurance Online System



Implementierungsfahrplan



A screenshot of a form titled "MHC Placement Info" overlaid on a map of a coastal region. The form contains several input fields and dropdown menus. The fields include: "Is subject to fire?", "Coverage in case of emergency?", "Are you interested?", "Date of emergency plan next?", and "Provision in US". The values entered are: "no", "repetition", "< 50 % demand coverage", "unknown", and "4.7". There are "Save" and "Cancel" buttons at the bottom of the form.

Insurance Online System



Insurance Online System

Vorteile Stufe 1

1

- Regelmäßige Aktualisierungen
- Ständige Verfügbarkeit
- Zügige Verteilung von Informationen
- Erweiterbarkeit
- Einfacher, intuitiver Zugang zu Informationen
- Interaktive Funktionalitäten
- Ansprechende Präsentation
- Zugriffsschutz

Vorteile Stufe 2

2

- Einheitliches Auftreten am Markt
- Nutzung von Synergien
- Freiwerdende Ressourcen in den Bereichen

Vorteile Stufe 3

3

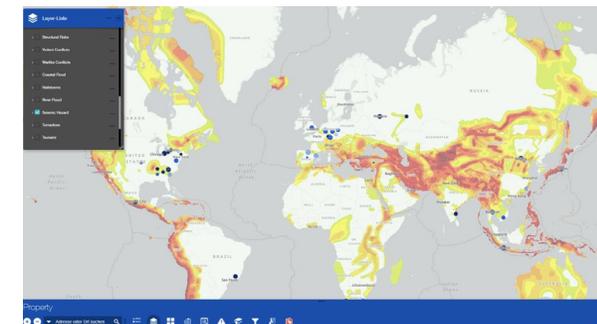
- Erhöhte Präsenz im Konzern
- Steigerung des Serviceumfangs für den Kunden
- Stärkung der Kundenbindung
- Versicherungcenter für Kunden

Vorteile Stufe 4

4

- Hohe Aktualität der Daten
- Reduzierte Abfragenotwendigkeit
- Freiwerdende Ressourcen
- Auswertungsmöglichkeiten

Vorteile

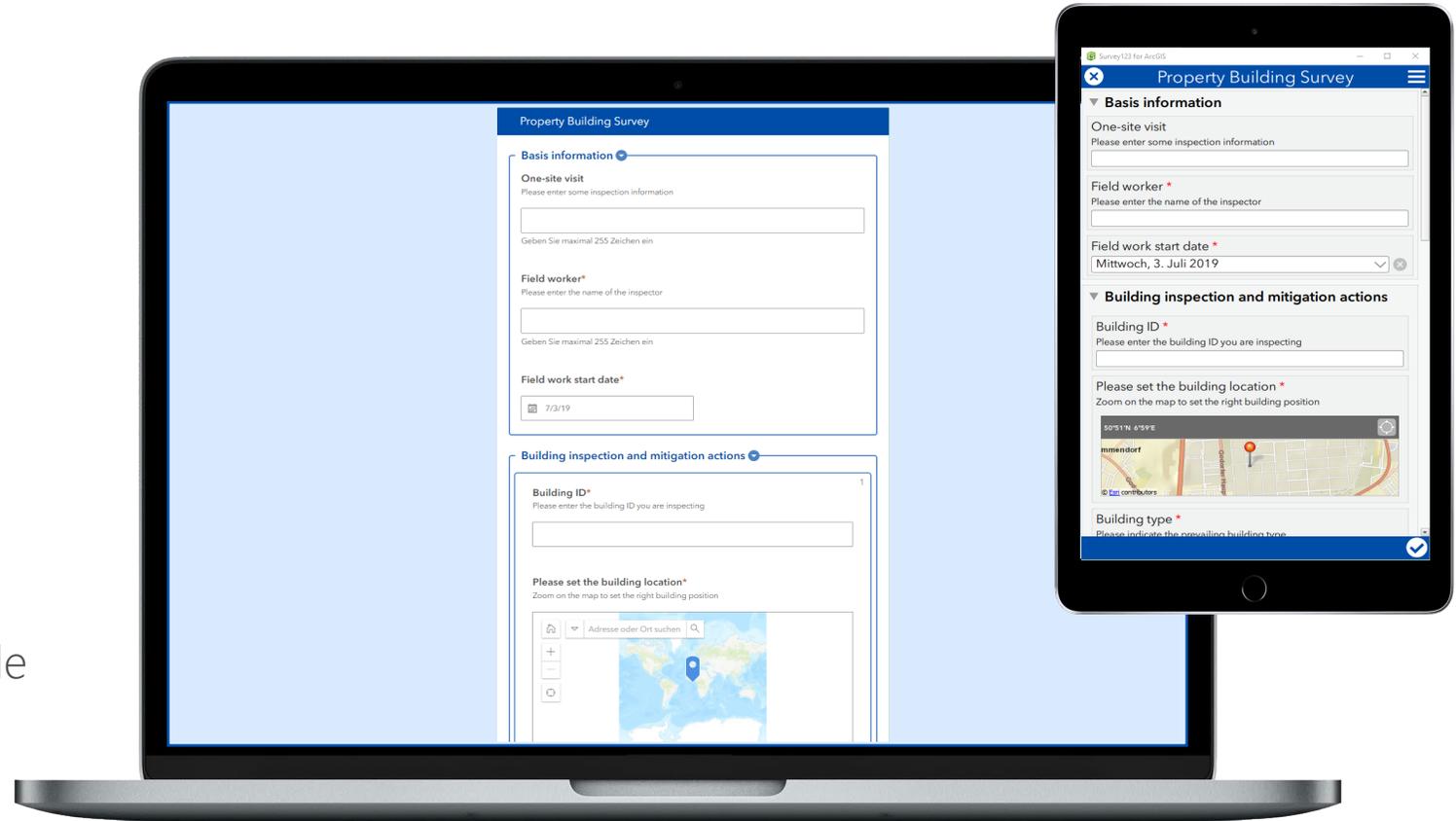


Digitale Fragebögen – Lieferantenbefragung



Survey123

- Digitale Fragebögen z.B. für die Lieferantenbefragung
- Direkte Geokodierung von Adressen
- Schnelle und einfache Erstellung
- Mobil und am Desktop nutzbar
- Übersichtliche Auswertung
- Abrufbar per Link oder QR- Code
- Einbindung in sämtliche Geocom-Module

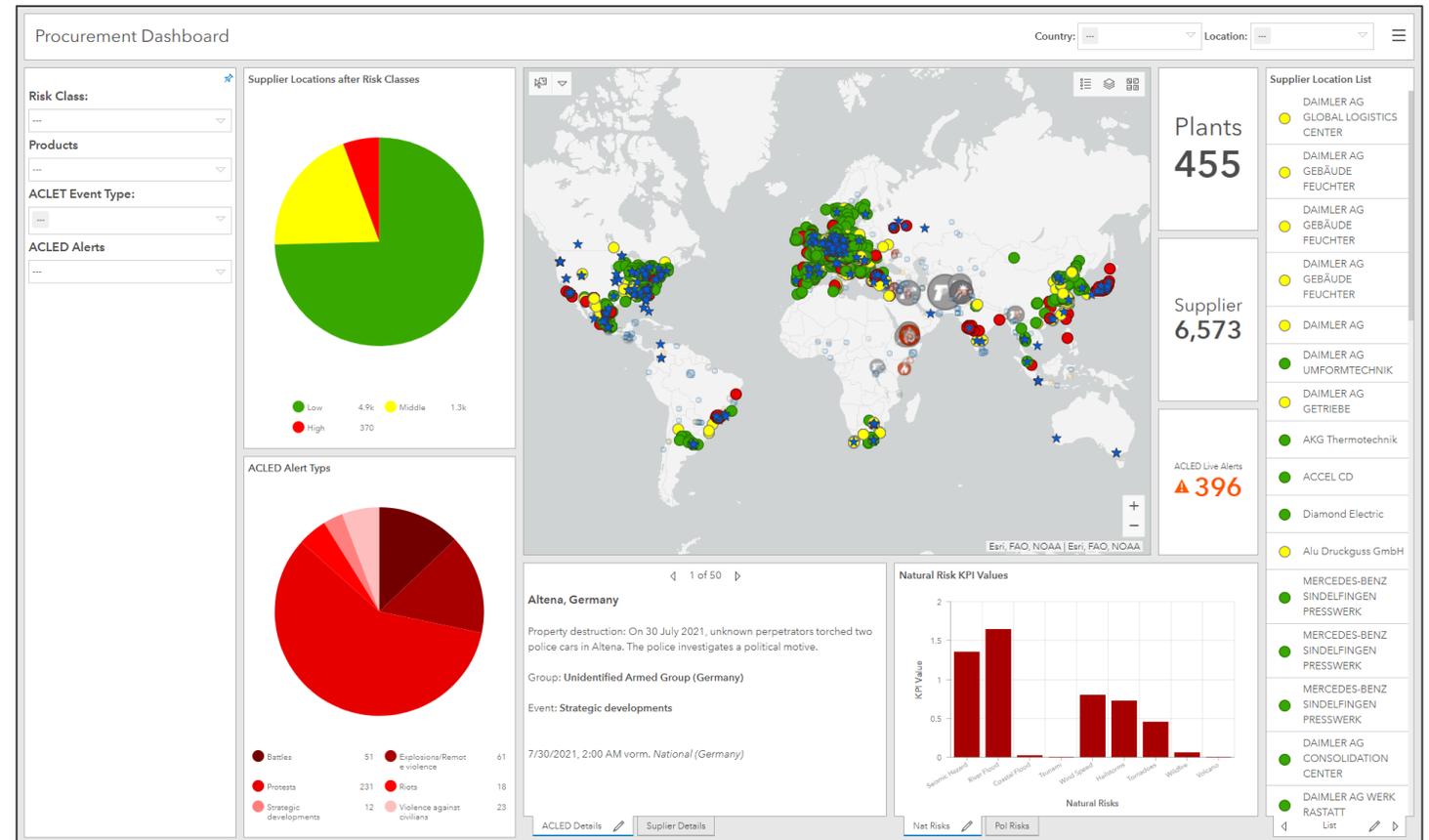


Dashboards im Risk Management



Sehen Sie auf einen Blick alle Daten, die Sie benötigen, um informiert zu sein oder Entscheidungen zu treffen

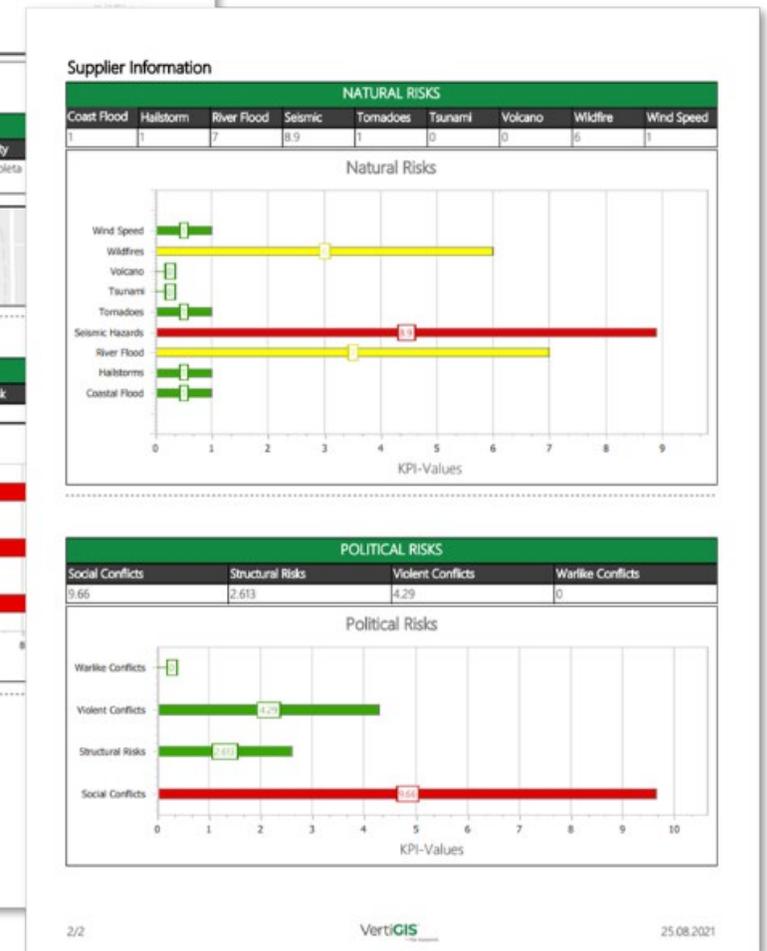
- Leicht verständlich
- Sofort einsatzfähig
- Interaktiv
- Flexibel
- Konfigurierbar



Konfigurierbare Reports



- Einfache und individuelle Erstellung
- Integration von Daten aus Nicht-GIS-Geschäftssystemen wie ERP, Asset Management uvm.
- Räumliche und tabellarische Daten. Zusammenfassung von Karten, Geodaten und relationale Daten aus einer Vielzahl von Quellen
- Einbindung in sämtliche Module



Mobile Erfassung



- Mobile on-/offline Erfassung von Location Information on-site
- Automatisierte Synchronisation mit zentralem Datenserver
- frei konfigurierbaren Inhalte zur Anpassung eigener Workflows
- Fotos und Videos aufnehmen und mit anderen teilen

Erfassung von Location Data wie

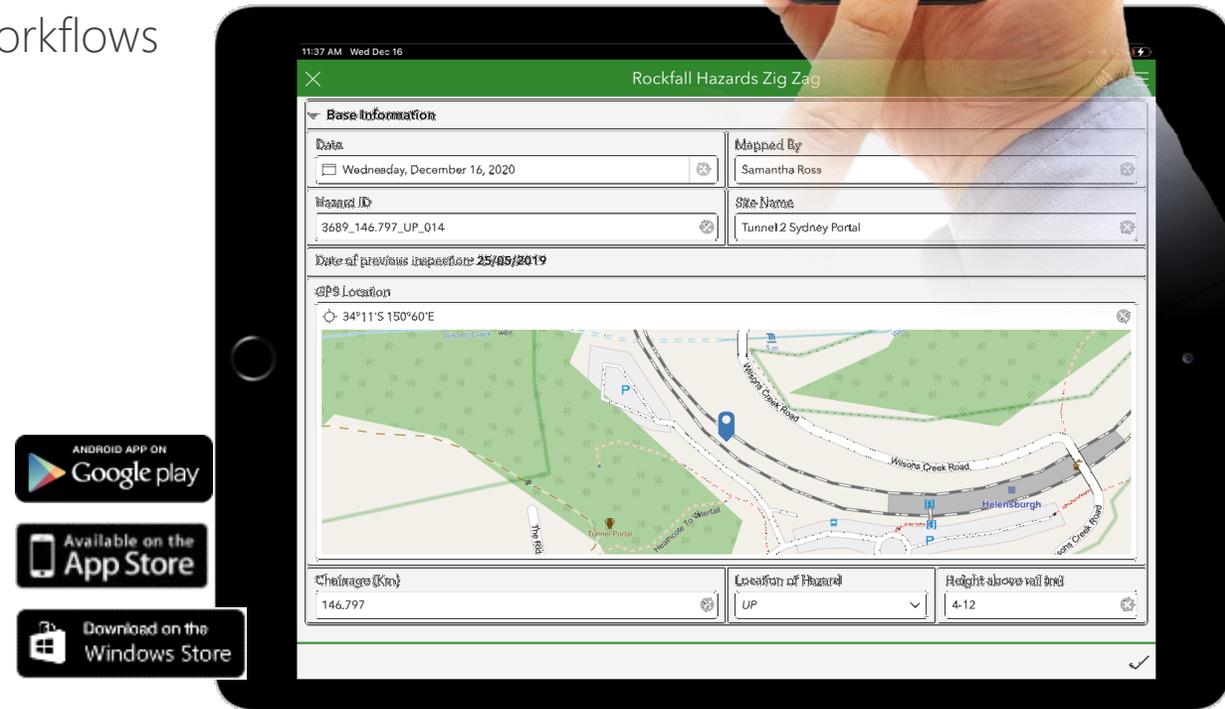
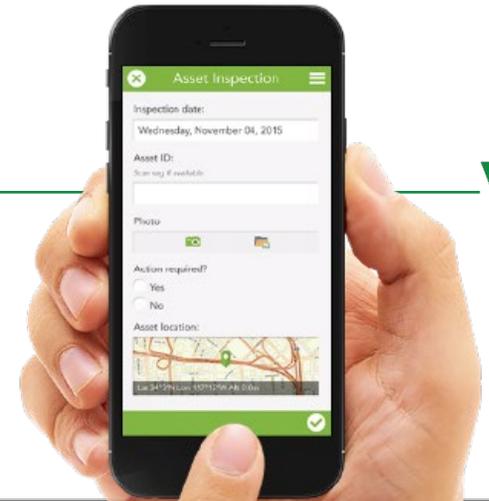
- Flächennutzung
- Brandschutz
- Hochwasserschutz
- Umweltschutz
- Infrastruktur
- Exposition
- Schäden
- Anzahl der Mitarbeiter...



[ArcGIS Survey123](#)



[ArcGIS Field Maps](#)





Unternehmen



Herausforderungen und
Motivation im Risk Management



Risk Management & Business
Continuity Lösungen im Einsatz



Demo

4

AGENDA

Vielen Dank für
Ihre Aufmerksamkeit.

Kontaktieren Sie uns oder
besuchen Sie uns an unserem
Ausstellungsstand

VertiGIS Deutschland GmbH
Juergen Lutz
Carl-Wery-Straße 22
DE-81739 München
juergen.lutz@vertigis.com
www.vertigis.com/de/

