



Der Schwarzbunte Schwan 2021

Martin Schachtschneider

Agenda

Warum „Schwarzbunter Schwan“ und Vorstellung

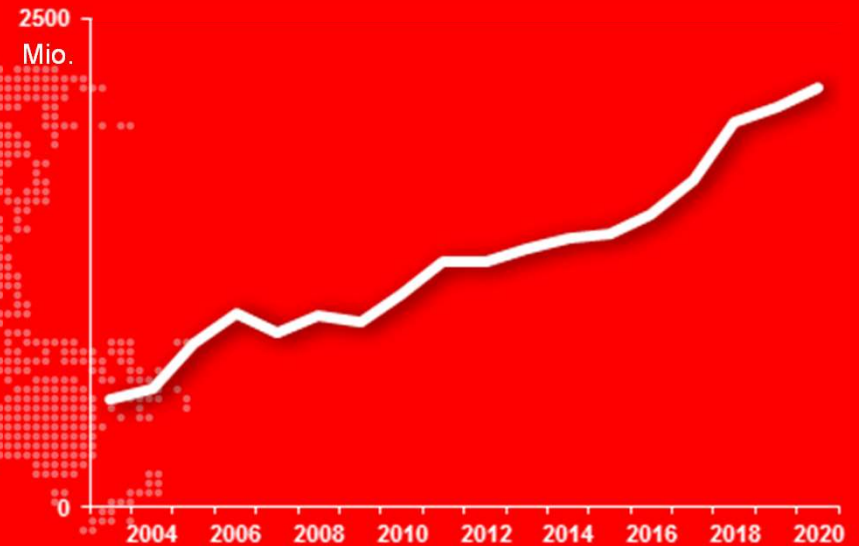
Schadenbeispiele und die Schadenwirklichkeit

Was war 2020 / 2021 anders? Was wird anders?

Was wir mitnehmen können

Für die Schadenminderung

Globaler Marktführer Schadensanierung – Experten zur Minderung Betriebsunterbrechung



Was sagt Ihr BCM Plan konkret?

Wen ruft Ihr Betrieb nach einem Vorfall konkret an?

Wo stehen die Kontaktdaten?

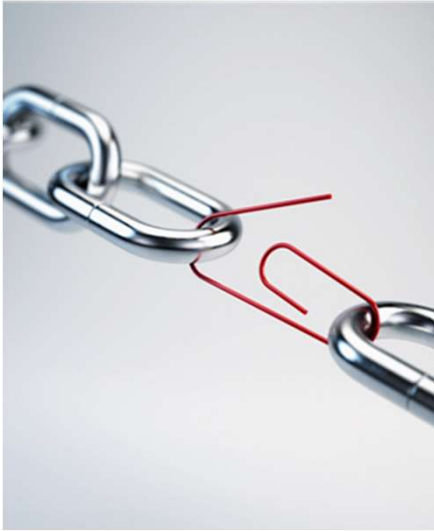
Weiß der Angerufene worum es geht?

Wann ist jemand vor Ort der notwendige Maßnahmen bewerten und auch ausführen kann?

**Auf einem anderen Kontinent?
In einer anderen Zeitzone?
Am Feiertag?**

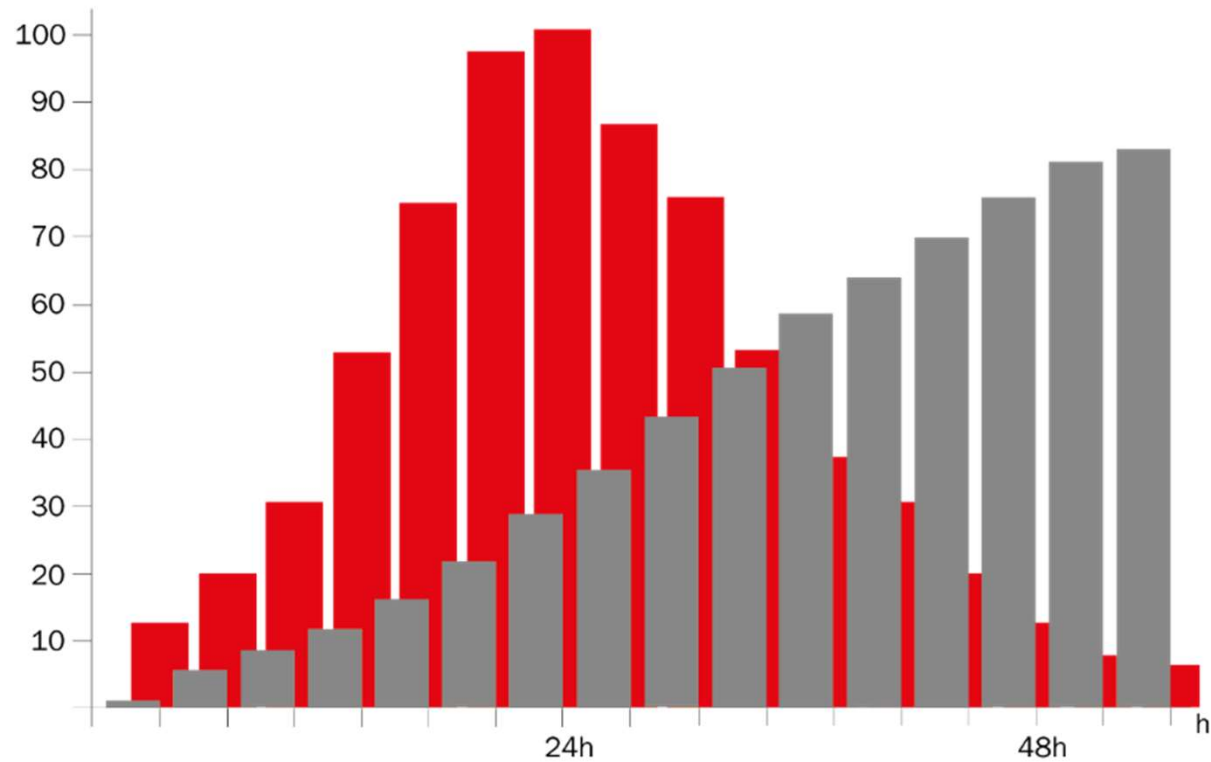


Das Dilemma. Wer hat Verantwortung für Antworten und Entscheidungen?

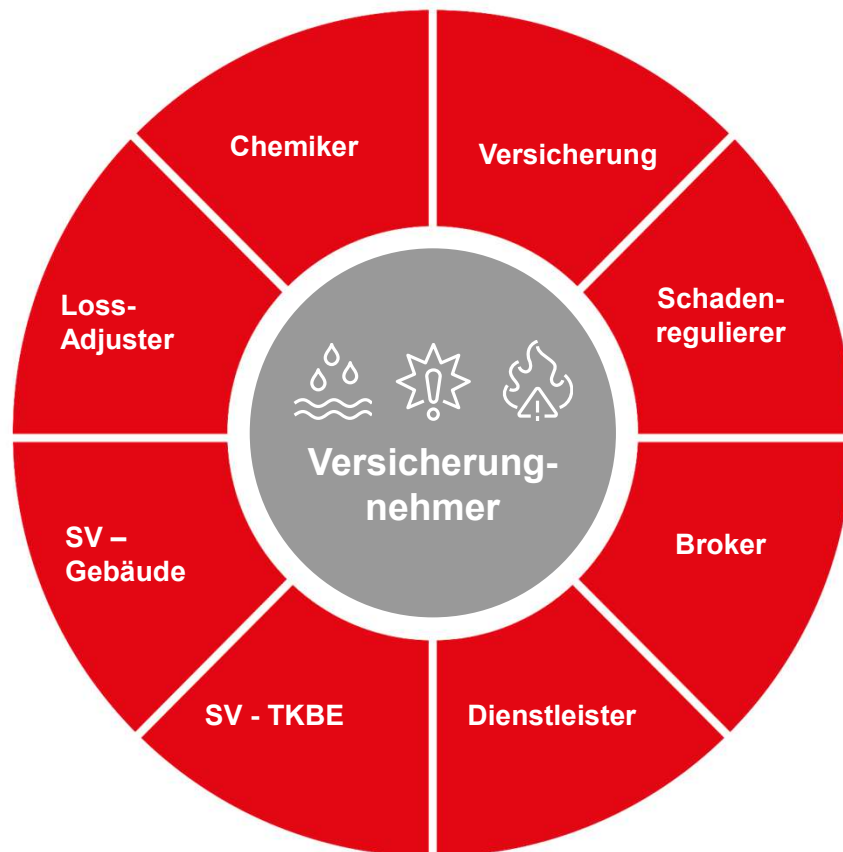


Fragen und Entscheidungen

Valide Informationen



Ein Schaden hat viele (neue) Gesichter. Und die Uhr läuft.



Ein neues Team

- Das erste Zusammentreffen
- Höfliches Abtasten und Kennenlernen

Forming*

Man zeigt sich

- Interessen werden deutlich gemacht
- Grenzen gezogen
- Ausgetestet

Storming*

Wer macht was

- Wie erfolgt die Zusammenarbeit
- Regeln dafür entstehen
- Aufgaben sind klar und werden verteilt

Norming*

Endlich geht es los

- Das Team beginnt konstruktiv und effizient zu arbeiten
- Ergebnisse entstehen

Performing*

* Nach dem Modell der Gruppendynamik von Bruce Tuckman.

Supply Chain und Naturkatastrophen – Wer zuerst?



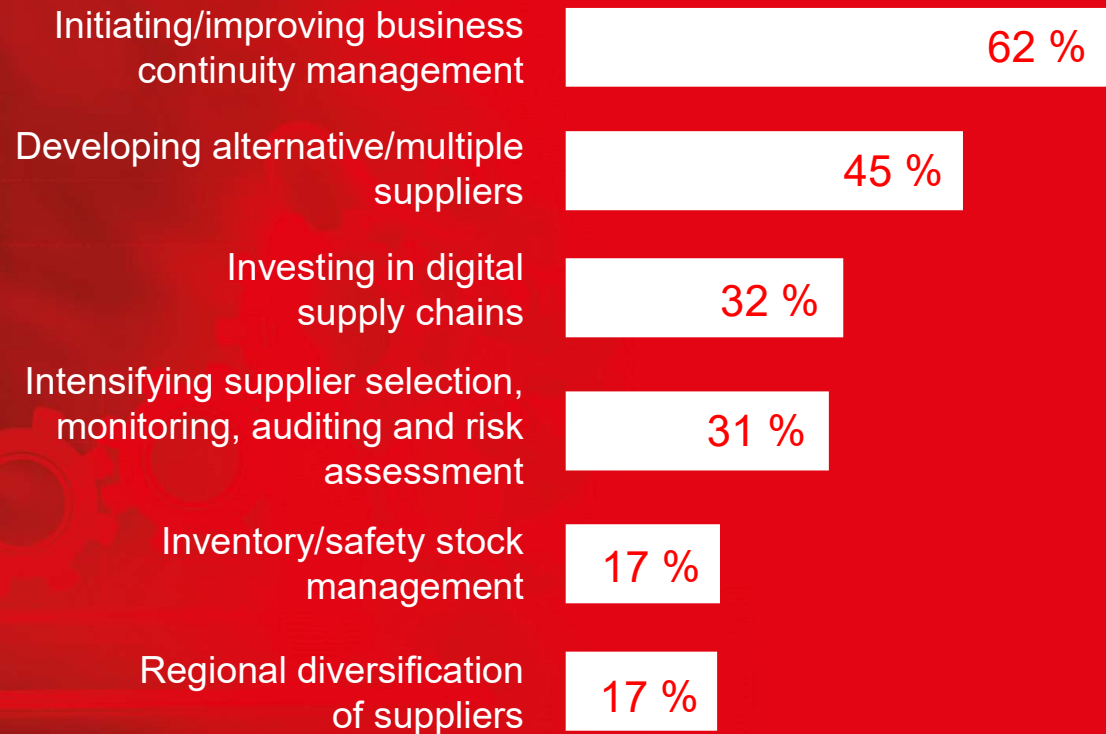


**Wie sollten wir künftig
planen?**

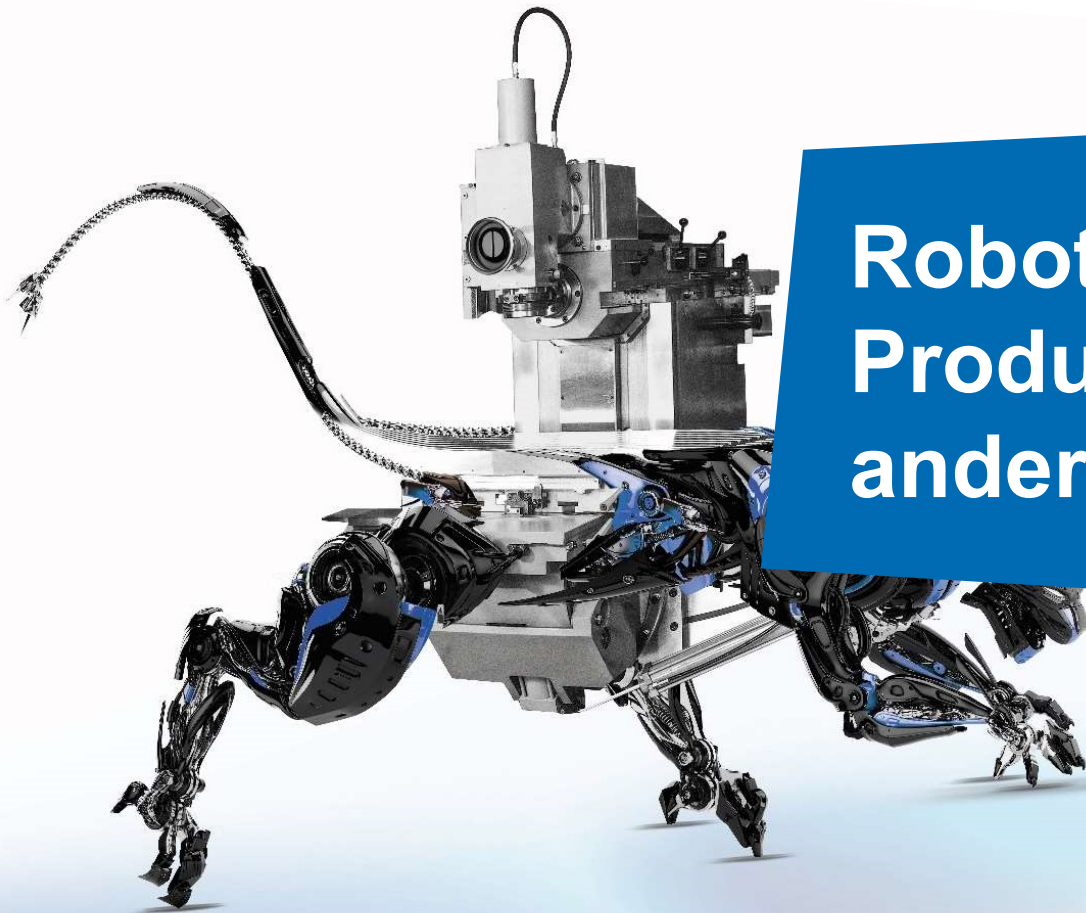
Risiken sind anders im Fokus. Und alle Protagonisten

The covid trio: which actions are your company taking in order to be risk supply chains and make them more resilient in face of pandemic risk?

Top six answers



Source: Allianz Risk Barometer 2021



**Robotik, IOT, komplexe
Produktionen brauchen
andere Dienstleister**

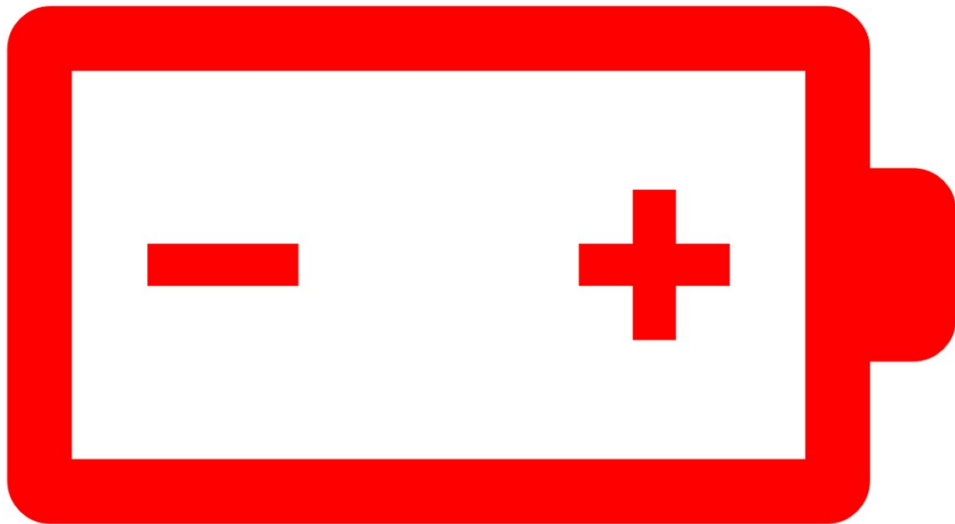
Digitalisierung, z.B. BELFOR 360 Grad Schadenscann



Erstellung digitaler Zwilling - virtuelle Ortsbegehung und Aufmaß



Lithium Ionen Batterien - Was ist anders?



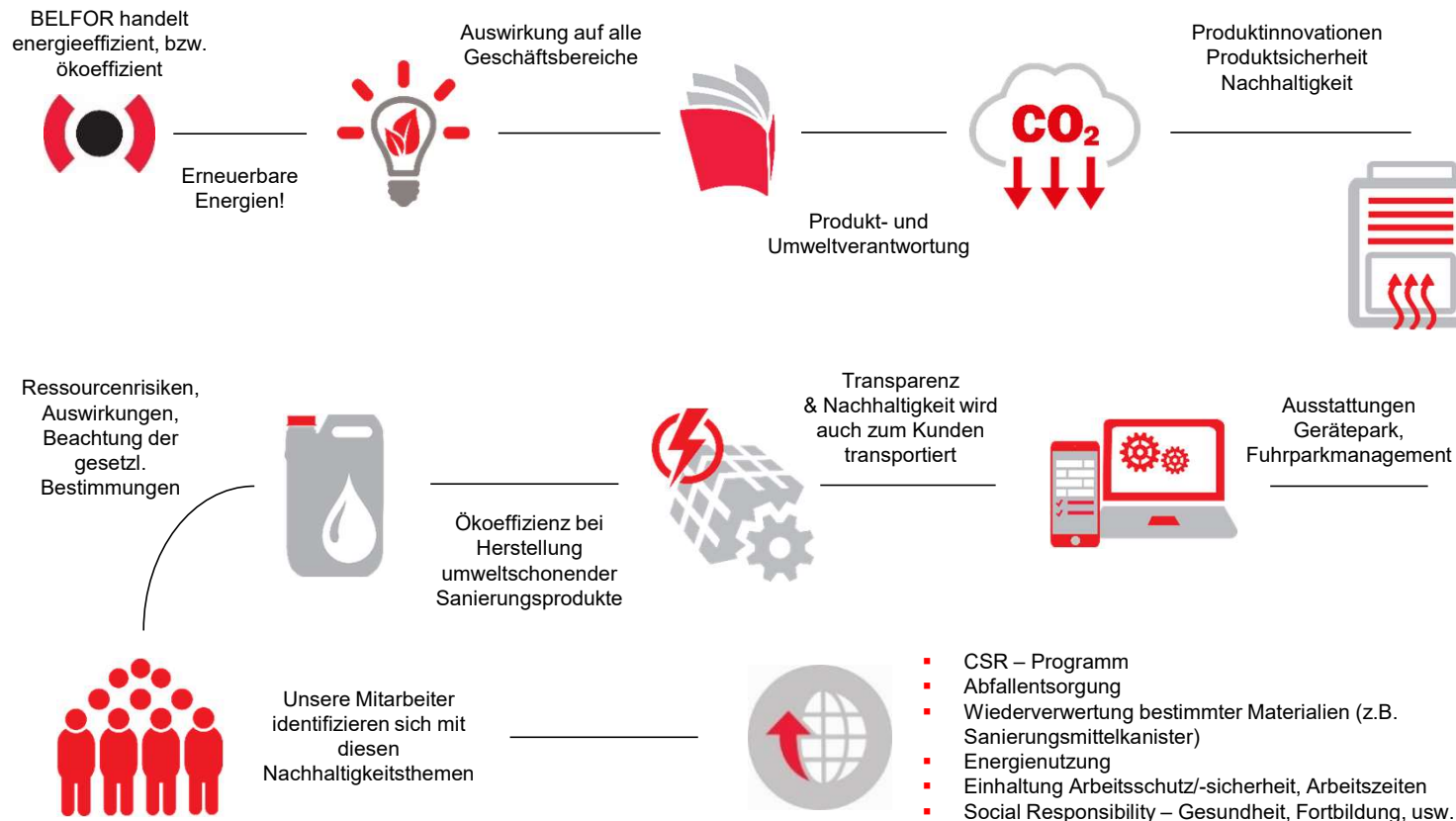
Batteriebetriebene Fahrzeuge, Transportmittel und Werkzeuge haben lange Einzug in die Betriebe gefunden oder sind eben selbst deren Produkt.

Aber anders als bei anderen Gütern sind eben Batterien Zündquelle und Brennstoff mit extrem hoher Energiedichte in Einem.

Batterie Brände verursachen nochmals komplexere Brandfolgeprodukte.

Beispiel schwermetallhaltige Stäube, Flusssäure oder weiter zündfähige Reste.

Nachhaltigkeit, ESG Themen – raus aus der Komfortzone





**CHLORIDE QUICK TEST
ON-SITE ASSESSMENT OF CORROSIVE
CHLORIDES AFTER DAMAGE**



www.belfor.com

The chloride quick test (CST) is a simple and fast method for the on-site assessment of chloride levels in concrete. The test is performed by applying a small amount of the test solution to a fresh concrete surface. The test solution reacts with any chloride present in the concrete, forming a white precipitate. The amount of precipitate formed is proportional to the chloride content of the concrete. The test results are then compared to a color chart to determine the chloride level.

The chloride quick test (CST) is a simple and fast method for the on-site assessment of chloride levels in concrete. The test is performed by applying a small amount of the test solution to a fresh concrete surface. The test solution reacts with any chloride present in the concrete, forming a white precipitate. The amount of precipitate formed is proportional to the chloride content of the concrete. The test results are then compared to a color chart to determine the chloride level.

BELFOR Chloride Quick Test (CST) kit is available in 100g and 500g quantities.

30 210 000 007



**Es bleibt „Hands on“.
Aber wer macht es?**

Red Alert®



Komplexe Risiken – Funktionierende Pläne. Auch ohne Strom

- SOP administrativ
- SOP operativ
- SOP Kommunikation

Standard Operating Procedures
1. Administrativ

Datum:

VERTRAGS-NR.

VOM:

1.1 Wer ist Ansprechpartner für diesen Vertrag in Ihrem Headoffice?
(muss im Schadenfall benachrichtigt werden? ☐ Ja ☐ Nein)

Vorname / Name Tel.

Straße, Nr. Mobil-Nr.

Ort E-Mail

Funktion

Raum für Freitext

1.1.1 Vertreter

Vorname / Name Tel.

Straße, Nr. Mobil-Nr.

Ort E-Mail

Funktion

Raum für Freitext

1

Standard Operating Procedures
2. Operativ

2.1 In welchen Ländern sind Ihre Betriebsstätten?

Land Ort

Land Ort

Land Ort

Land Ort

Raum für Freitext

2.2 In welchen Ländern gilt der Vertrag?

Land Ort

Land Ort

Land Ort

Land Ort

Land Ort

Raum für Freitext

5

Standard Operating Procedures
3. Kommunikativ

3.1 Sollten im Schadenfall Medienvertreter von Ort erscheinen, an wen soll verwiesen werden?

Vorname / Name Tel.

Funktion Mobil-Nr.

E-Mail

Raum für Freitext

3.2 Sollen Dokumentationsfotos an die Öffentlichkeitsarbeit übermittelt werden?

Vorname / Name Tel.









Funktion Mobil-Nr.

E-Mail

12



Red Alert – Notfallreaktion, Zertifikat

-  **Notrufbereitschaft 24/7**
-  **Globale Abdeckung**
-  **Abgestimmter und dokumentierter individueller Notfallprozess**
-  **Unverzögerlicher Besichtigung und Erhebung von Daten**
-  **Verfügbarkeit von Erstmaßnahmen**
-  **Priorität gegenüber Dritten**
-  **Familiarisation Surveys**
-  **Jährliche Zertifizierung des Notfallreaktionsprogrammes**

BELFOR 





**Keine Schwarzen Schwäne
für den, der vorbereitet ist.**

Martin Schachtschneider Head of Business Development

- Jahrgang 1970
- Verheiratet, zwei Hunde
- Wohnt im Alten Land
- Hobbys Reisen und klassische Automobile
- Handelsfachwirt
- Seit 1999 im Bereich Schaden
- Bei BELFOR seit 2002
- Verschieden operative Führungspositionen



martin.schachtschneider@de.belfor.com