



**KOMPLEXE SANIERUNGSPROJEKTE
UND GROSSCHÄDEN**



**Know-how
einsetzen,
Großschäden
bewältigen.**

Bevor Krisen zu Katastrophen werden.

Es gibt Schadenfälle, die sind klar umgrenzt und überschaubar. Doch es gibt auch Situationen, die eine ganz andere Dimension annehmen: Wenn zum Beispiel Großbrände ganze Fertigungshallen zerstören oder Wassermassen komplette Betriebsgelände überfluten.

Ob durch technisches Versagen oder ein schweres Naturereignis ausgelöst: Großschäden in Wirtschaftsunternehmen jeder Art sind immer mit weitreichenden Konsequenzen verbunden. Allein die Betriebsunterbrechung kann schon für kritische Folgen über den eigentlichen Produktionsausfall hinaus sorgen: Marktanteile können verloren gehen, die Kundenloyalität kann beschädigt werden und auch Arbeitsplätze sind gefährdet.



„Großschäden verzeihen keine Fehler. Deshalb sind Know-how und Erfahrung entscheidend.“

Detlef Werner
Leiter Großschadenteam
BELFOR Deutschland

Schwerste Schäden, unkalkulierbare Folgekosten.

Neben den klar erkennbaren Verwüstungen durch Brand oder Wasser ziehen Großschäden auch weitreichende finanzielle Auswirkungen nach sich, die schnell die eigentliche Versicherungssumme trotz hundertprozentiger Deckung und Auszahlung übersteigen können.

Je größer ein Schaden ist, umso entscheidender ist das Schadenmanagement, um Folgeschäden oder auch weitreichende Umweltauswirkungen zu minimieren. Großschäden sind damit extreme Notsituationen, die schnell und richtig eingeschätzt werden müssen.

Dazu braucht es viel Fachwissen und noch mehr Erfahrung für einen schnellen Überblick. Auf beides können Sie bei uns zählen.

BELFOR ist für Sie da – damit eine Krise nicht zur Katastrophe wird.





Gemeinsam alle Kräfte mobilisieren.

Groß- und Industrieschäden fordern alle Ressourcen.

Groß- und Industrieschäden sind nur durch professionelles, koordiniertes und in allen Teilbereichen schnelles und kompetentes Eingreifen zu bewältigen. BELFOR hat das notwendige Know-how und die Erfahrung, Ihnen in allen Phasen zur Seite zu stehen: Von den Erstmaßnahmen bis zum erfolgreichen Abschluss. Und mit einer starken, ganzheitlichen Projektleitung in Ihrem Sinne.



- Einleitung der notwendigen Sofortmaßnahmen
- Einsatz einer in Großschäden erfahrenen und mit Materie sowie Sicherheitsrisiken vertrauten Projektleitung
- Aufstellung eines Sanierungsplans mit Priorisierung und Koordination aus einer Hand
- Kommunikationsschnittstelle zwischen Geschädigten, Sachverständigen und Versicherungswirtschaft
- Einsatz von Großschadentrucks und modernstem technischem Equipment
- Bei Bedarf Einrichtung einer BELFOR Niederlassung auf Zeit vor Ort

Erstmaßnahmen sind entscheidend für den weiteren Schadenverlauf



Erstmaßnahmen

- Schadenstabilisierung und Absicherung der Schadenstelle
- Vorsanierung und Beseitigung von Brandschutt
- Entfernung stehenden Wassers
- Senkung der Luftfeuchte
- Entsorgung

Sanierungsleistungen

s. Seite 6

Erstmaßnahmen

- Inventarisierung und Auslagerung von Geräten in gesicherte Bereiche
- Reduktion der relativen Luftfeuchte unter 40%
- Vorsanierung

Sanierungsleistungen

s. Seite 8

Erstmaßnahmen

- Zugang zu Maschinenteilen öffnen
- Korrosionsstopp setzen
- Luftfeuchtigkeit reduzieren
- Vorsanierung
- Im Bedarfsfall: Verlegung in gesicherte Bereiche

Sanierungsleistungen

s. Seite 9

Schadenstopp durch Erstmaßnahmen. Ob Großbrand oder schwerer Wasserschaden: Um Folgeschäden im Betrieb möglichst gering zu halten, kommt es auf schnelles und kompetentes Handeln an.

Unsere Mitarbeiter stellen schon am Telefon die entscheidenden Fragen, damit das richtige Spezialistenteam durch fachgerechte Erstmaßnahmen einen Schadenstopp erreicht.

Ihr BELFOR Team weiß, was zu tun ist.

Bewährte Abläufe führen zum Erfolg.

Durch die konsequente Systematisierung von Abläufen und Prozessen sorgen wir für hohe Prozesssicherheit und transparente Kosten – von der ersten Schadenmeldung über die fachkundigen schnellen Entscheidungen bei den Erstmaßnahmen bis zum Abschluss der Sanierung.

„Gelöscht ist nicht gerettet: Sofortmaßnahmen müssen greifen!“

Lars Wylamowski, Projektleiter, BELFOR Deutschland



GEBÄUDESCHÄDEN KOMPETENT SANIEREN.

Nach den Erstmaßnahmen steht in der Regel das Gebäude – ob Fertigungshalle, Lager oder Bürokomplex – zur Sanierung an. BELFOR ist an Ihrer Seite und erledigt für Sie die Gebäudesanierung von der Planung über die Koordination bis zur Abrechnung professionell aus einer Hand.

- Konzept für die Gebäudesanierung
- Dekontamination und Reinigung
- Entfeuchtung / Trocknung
- Wiederherstellung
- Überwachung gesetzlicher Vorschriften



„Gut, dass wir uns für das Notfall-Paket von BELFOR entschieden haben. Das gab uns im Schadenfall Sicherheit und einen Zeitgewinn.“

Markus Ruschke,
Riskmanager eines Logistikunternehmens

Maximaler Zugriff auf Manpower und Equipment.

Bis hin zum industriellen Großschaden bietet Ihnen BELFOR für Schäden aller Größenordnungen den passenden Service. Um die entsprechenden Ressourcen schnell zu mobilisieren, nutzen wir Synergien aus unserem breiten Leistungsangebot, dem großen deutschen Niederlassungsnetz und der internationalen Aufstellung der BELFOR Gruppe.

Dabei profitieren Sie von unseren länderübergreifend vereinheitlichten Standards.

Als einziger Sanierer in Deutschland greifen wir auf das Know-how eigener Unternehmen zurück, die sich auf die Sanierung von Maschinen, Schadstoffen und die Entwicklung von Sanierungs-Chemikalien spezialisiert haben.



Wir haben die richtigen Stellschrauben im Griff.

Ohne Strom bewegt sich nichts!

Das moderne Arbeitsleben ist heute rund um die Uhr auf funktionierende elektronische Systeme angewiesen. Wenn ein Schadenfall diesen Kreislauf abrupt unterbricht, ist es höchste Zeit, das Team von BELFOR und BELFOR DeHaDe, den Maschinensanierungsexperten in der BELFOR Gruppe, einzuschalten.

Wir bieten Ihnen Komplettlösungen für die unterschiedlichsten Herausforderungen, vom PC über medizinische Geräte bis hin zu Halbleiterproduktionseinrichtungen.



ELEKTRONIKSANIERUNG

- Computer und Server
- Halbleiterindustrie: Fertigungstools und Auxiliary-Einrichtungen
- Laboranalytik (Prüf- und Messgeräte)
- Lokomotiven und Schiffselektronik
- Luft- und Raumfahrttechnologie
- Medizinelektronik (Therapie und Forschung)
- Professionelle Audio- und Videoelektronik
- Prozess-Steuerungen für Fertigung und Überwachung
- Steuerungen für konventionelle Kraftwerke und Kernkraftwerke
- Telekommunikationsanlagen

Produktionsstart hat höchste Priorität.

Das Überholen und Sanieren von Maschinen und Anlagen ist komplex und erfordert großes Fachwissen. BELFOR verfügt über die notwendige Infrastruktur und in Zusammenarbeit mit BELFOR DeHaDe GmbH, unseren nach ISO 9001:2015 zertifizierten Maschinensanierungsspezialisten, über 40 Jahre Erfahrung in der Sanierung und Instandsetzung von Maschinen und Anlagen. Gemeinsam schaffen wir es, langfristige Betriebsunterbrechungen zu vermeiden und Produktionsausfälle zu minimieren.



MASCHINENSANIERUNG

- Rückbau von kontaminierten Maschinen und Anlagen
- Demontage und Dekontamination in Vorbereitung einer Weiterverwendung
- Installation von Provisorien zur Vermeidung von Betriebsunterbrechungen
- Sanierung und Wiederherstellung der Mechanik, Elektrik und Elektronik aus einer Hand
- Aufarbeiten der Maschinen und Maschinengeometrie
- Kontinuierliche Prüfungen zur Einhaltung von Industriestandards und Kundenvorgaben



Risikofaktor: Unterbrechungen in der Lieferkette.

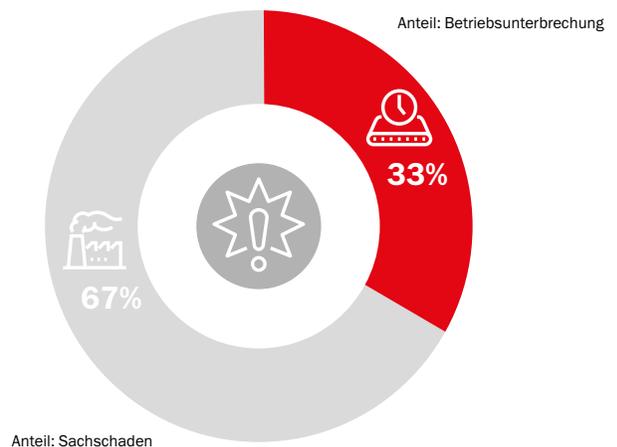
Wenn Anlagen still stehen, sind auch andere Unternehmen in Gefahr.

Nach einem Schadenfall zählen Betriebsunterbrechungen und Produktionsausfälle zu den größten Risiken.

Doch ein Schaden kann auch für andere Unternehmen schwere Folgen nach sich ziehen: Wenn wichtige Bauteile in der Zulieferung ausfallen, werden teure Lieferkettunterbrechungen bei Kunden und weiteren Abnehmern ausgelöst.

Wir von BELFOR kennen die Bedeutung des Supply Chain Risk Managements und priorisieren daher in Abstimmung mit Ihnen die Sanierung von Maschinen, die aus Gründen der Lieferfähigkeit nicht lange ausfallen dürfen oder für die auf dem Markt kein Ersatz zur Verfügung steht.

Der Anteil der Betriebsunterbrechungen am Schaden- aufwand im Zeitraum 1996 bis 2015 liegt bei 33 %.



Quelle: Schadenverhütung in der Sachversicherung 2015/ 2016, Bericht der GDV Sach-Schadenverhütungs-Gremien

Vorbereitet sein.



In den ersten 24 bis 48 Stunden nach einem Schaden entscheidet sich alles: ob Folgeschäden eintreten, wie sie aussehen und ob sich Ihr Unternehmen davon komplett wieder erholt. Durch die unverzügliche Einleitung von Sofortmaßnahmen stellen Sie sicher, dass betroffene Anlagen, Gebäude und elektronische Systeme nicht weiter durch Kontamination, Korrosion oder andere Umwelteinflüsse beschädigt werden und eine Betriebsunterbrechung begrenzt wird. Ihr Notfallteam bekommt nur einmal die Chance, die richtige Entscheidung zu treffen.

Deshalb gibt es RED ALERT® von BELFOR

- Kostenlose Notfall-Hotline 24 Stunden, 365 Tage im Jahr
- Professionelle, gezielte Hilfe nach Brand- oder Wasserschaden
- Schnellstmögliche Einleitung von Erstmaßnahmen zur Schadenstabilisierung
- Kein Zeitverzug bei Eintreffen des BELFOR Teams
- Bevorzugte Behandlung im Schadenfall im Vergleich zu nicht RED ALERT®-Kunden

Professionelle Notfallplanung mit RED ALERT® ist Ihr Wettbewerbsvorteil.

Durch die schnellstmögliche Reaktion in Ihrem Unternehmen werden Betriebsunterbrechungen und finanzielle Auswirkungen eines Schadens minimiert.

Seien Sie vor dem Schaden klug!

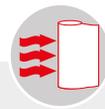
**RED ALERT®:
Im Notfall
kommt's drauf an!**

Hilfe für alle Fälle: Sanierung von Spezialschäden

Branchenspezifisches Spezial-Know-how ist das Terrain für BELFOR Spezialisten.

Schadenfälle sind in unserer technisierten Welt nicht nur auf einzelne Gebäude beschränkt, sondern betreffen zum Beispiel auch Windenergieanlagen, Schiffe oder Schienenfahrzeuge.

Umso mehr gilt es, branchenspezifische Anforderungen im Auge zu behalten. Ob Lieferkettenrisiken in der Automobilindustrie, technisch sensible Halbleiterherstellung oder höchste Hygienevorgaben in der Nahrungsmittelbranche – BELFOR hat das spezielle Know-how von 7.000 Sanierungsexperten aus weltweit mehr als 300 Niederlassungen, um für Sie auch größte Herausforderungen professionell zu meistern.



SHRINK WRAPPING

- Stabile und stark belastbare Kunststoffolie
- Schnell, vielfältig einsetzbar und dicht
- Witterungsschutz, der herkömmlichen Planen hinsichtlich der Belastbarkeit und Haltbarkeit weit überlegen ist
- Passgenaue und schützende Folie für den schnellen Einsatz
- Kosteneffizient im Vergleich zu herkömmlichen Not-Abdeckungen



**Kompetenz-Team
AUTOMOBIL**

**Die Kurve kriegen:
Schadenfälle in der Automobilbranche.**

Die Automobilindustrie ist eine der industriellen Kernbranchen – nicht nur in Deutschland. BELFOR kennt die branchenspezifischen Erfordernisse von Herstellern und Zulieferern und die Wichtigkeit einer zuverlässigen Lieferkette auch bei Schadenfällen.



**Kompetenz-Team
MARINE & OFFSHORE**

**Rettung nach dem Sturm:
Sanierung von Schiffen.**

Vom havarierten Schiff bis zur Offshore-Plattform mit Sturmschaden – das BELFOR Team Marine leistet schnelle und professionelle Soforthilfe nach jeder Art von Schaden. Unsere langjährigen Sanierungsexperten sorgen umgehend dafür, dass sämtliche Seeunglücke – seien es Brand-, Sturm- oder Kollisionsschäden – rasant und effizient behoben werden.



**Kompetenz-Team
SCHIENENFAHRZEUGE**

**Alle Signale auf Grün:
Sanierung von Schienenfahrzeugen.**

Auch bei Schadenfällen auf der Schiene sind wir Ihr kompetenter Ansprechpartner mit umfangreicher Erfahrung mit den unterschiedlichsten Herstellern und Fahrzeugtypen sowie den verschiedensten Schäden oder Störungen.



Gerüstet für jeden Schadenfall.



Kompetenz-Team FLUGHÄFEN & LUFTFAHRT

Maximale Sicherheit: Schadenfälle in der Luftfahrtbranche.

Ein Einsatz im Bereich von Flughäfen oder in der Luftfahrtindustrie muss höchsten Sicherheitsanforderungen entsprechen, um Leib und Leben von Passagieren zu schützen. BELFOR ist auf diese besonderen Rahmenbedingungen – auch in sehr großen Maßstäben – eingestellt.



Kompetenz-Team HALBLEITER

Schnell schalten: Sanierungen in der Halbleiterindustrie.

Die Halbleiterindustrie fertigt in der Regel unter reinsten Bedingungen, was auch bei einer Sanierung zu berücksichtigen ist. Wir haben besonders schonende Verfahren entwickelt, um selbst hochsensible Systeme der Hightechindustrie wiederherzustellen.



Kompetenz-Team REINRAUM / LEBENSMITTEL / PHARMA

Strengste Hygiene: Einsatz in der Lebensmittelbranche.

Bei der Produktion von Nahrungsmitteln sind strengste Hygienebestimmungen einzuhalten. Wenn Teile der Produktion von einem Schaden betroffen sind, gilt dies umso mehr. Mit BELFOR sind Sie auf der „sauberen Seite“.



Kompetenz-Team WINDENERGIEANLAGEN

Full Service: Sanierung von Windenergieanlagen.

Modernste Technik und langjährige Erfahrung machen BELFOR zum zuverlässigen Partner bei der Sanierung von Windenergieanlagen, auch in Offshore-Windparks. Wir setzen alles daran, Ausfallzeiten zu minimieren. Mit Erfolg: Die durchschnittliche Dauer von der Meldung bis zur Abwicklung des Schadens beträgt in Deutschland meist nur drei, im europäischen Ausland nur fünf Werktage.

Als Sanierungsunternehmen in Deutschland sind wir eingebunden in eine starke internationale Gruppe, vertreten in 34 Ländern. So haben wir jederzeit Zugriff auf landesübergreifende Ressourcen und Fachwissen, um sie vor Ort im Notfall gezielt einzusetzen. Unsere Mitarbeiter stehen im ständigen Wissensaustausch und können so auch bei komplexesten Schadenfällen eingreifen, wie zum Beispiel nach den Hurrikans 2017 in den USA oder bei den Überschwemmungen 2017 in Frankreich.



Globaler Marktführer in der Schadensanierung

Experten um Betriebsunterbrechungen zu minimieren

Eingebunden in starke internationale Gruppe, vertreten in 34 Ländern



90%

Geografische Abdeckung der versicherten Märkte weltweit



450+

Standorte weltweit



9.200+

Mitarbeiter weltweit

250.000+

Sanierungsprojekte pro Jahr

Modernste Technik für höchste Effizienz.

Im Schadenfall müssen Mensch und Technik perfekt zusammenspielen, um die Sanierung schnell, prozesssicher, transparent und effizient zu aller Zufriedenheit zu bewältigen. Dazu greifen wir auf modernste digitale Systeme zurück, die nicht zuletzt eine prüffähige Rechnungslegung ermöglichen.



Ihre Vorteile:

- Schnellere Prozessabläufe durch Erfassung aller relevanten Informationen
- Regelmäßige Synchronisation aller Abläufe und Informationen für alle beteiligten Stellen
- Absolute Transparenz und Nachvollziehbarkeit, beschleunigt die Entscheidungsfindung
- Umfassende Datensammlung, keine Dokumentenverluste oder Übertragungsfehler möglich
- Lückenlose Dokumentation bis ins Detail und prüffähige Rechnungslegung



BELFOR MoNA

Steuerung und Dokumentation aller Phasen der Schadenbearbeitung über BELFOR MoNA (Mobile Netzwerk-App) in Wort und Bild. Laufende Synchronisation mit unseren Niederlassungen zur Bereitstellung der Daten für unsere Kunden.

BELFOR iConnect

Direkter Datenaustausch mit Ihrer IT-Umgebung via BELFOR iConnect. Für Transparenz auf Knopfdruck bei Auftragswesen, Projektstatus, Kostenüberblick und Controlling.



Prozesse steuern, dokumentieren und optimieren.

Schadenfälle im Rahmen halten.

Profitieren Sie als BELFOR Rahmenvertragspartner.

Ob als Versicherer, Hausverwaltung oder Industriekunde mit Massenschadenrisiko: Unseren Rahmenvertragspartnern bieten wir in individueller Ausprägung bundesweit eine einheitliche und transparente Arbeitsweise und stellen dazu einen eigenen Vertriebsansprechpartner zur Verfügung.



- Schnelle und kompetente Schnittstelle zur Prozesssteuerung im Schadenfall.
- Entwicklung individueller Leistungsmodule und Sicherstellung einer hohen Kundenzufriedenheit.
- Austausch von Kennzahlen, Verfahrenstechniken und „Markt-Insights“.
- Fachveranstaltungen und Schulungen für Mitarbeiter
- Regelmäßige Key-Account-Halbjahresgespräche

Unsere Rahmenvertragspartnerschaft sichert Ihnen eine schnelle, transparente und professionelle Schadenbearbeitung mit Mehrwert.

„Auf eine starke Partnerschaft ist auch im Notfall Verlass.“

Dirk Seliger, Vertriebsleitung Nord,
BELFOR Deutschland



Verbindliche Standards, auf die Sie sich verlassen können.



Wenn ein Schadenfall eintritt, ist es wichtig, dass man sich auf seine Partner hundertprozentig verlassen kann. Es geht um das Gefühl, sich in besten Händen zu wissen. Wir von BELFOR tun alles dafür und stellen an uns selbst die höchsten Anforderungen, um Ihr Vertrauen immer aufs Neue zu rechtfertigen.



Corporate Social Responsibility

Respekt, Engagement und Integrität bilden als Werte den Kern unseres Unternehmens. Dies haben wir europaweit in eindeutigen CSR- und Compliance-Richtlinien definiert. In der Zusammenarbeit mit Ihnen als Geschäftspartner setzen wir auf Transparenz und Vertrauen.



Qualitätssicherung und Standards

Das Qualitätsmanagementsystem von BELFOR Deutschland ist selbstverständlich nach ISO 9001:2015 und OHSAS 18001 zertifiziert. Darüber hinaus gelten für alle Prozesse eigene BELFOR Standards, die meist weit über die üblichen Anforderungen hinausgehen.



Forschung und Entwicklung

BELFOR entwickelt laufend in seinem Technical Competence Center in Neufahrn bei München mit einem eigenen Team von Ingenieuren und Wissenschaftlern neue Verfahren. Sie werden ständig an neue Werkstoffe und veränderte Anforderungen angepasst.



Schulung von Mitarbeitern

Die Kompetenz unserer Mitarbeiter ist entscheidend für Ihr Vertrauen und den Erfolg unserer Arbeit. BELFOR Mitarbeiter vertiefen daher nach einem festgelegten Schulungsplan regelmäßig ihr Know-how.

Bundesweite Niederlassungen für schnelle Reaktion im Schadenfall.

Tritt ein Schadenfall ein, ist es wichtig, die richtigen Maßnahmen umgehend einzuleiten – mit Hilfe erfahrener Experten, die sich vor Ort ein umfassendes Bild machen können. Als großes Unternehmen mit vielen qualifizierten Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern an Standorten in allen Regionen Deutschlands sind wir genau darauf jederzeit vorbereitet:

- Unser 24-Stunden-Notruf gewährleistet Erreichbarkeit an 365 Tagen im Jahr
- Zentrale Schadenannahme koordiniert fachkompetent alle Schadenfälle
- Deutschlandweites Netzwerk an Niederlassungen garantiert schnelle Präsenz vor Ort



Unternehmen und Versicherungen verschiedenster Branchen setzen auf das Know-how von BELFOR:

Unternehmen

Bombardier	Hilton
Bosch	Philips
Celesio	RTL
CERN	Siemens
AIRBUS	TAKKT
Goodyear	Wal-Mart
Hilti	...

Versicherungen

Allianz	PROVINZIAL
ALTE LEIPZIGER	SIGNAL IDUNA
AXA	Sparkassen Versicherung
BGV	Versicherungskammer Bayern
ERGO	VHV
Generali	WgV
HDI	Württembergische Versicherung
Helvetia	ZURICH
HUK	...
INTER	
LVM	
NÜRNBERGER	

Immobilienwirtschaft**

Vonovia SE
Deutsche TGS GmbH
Unternehmensgruppe Nassauische Heimstätte Wohnstadt
Immeo Wohnen Service
Vegis Immobilien
...

****Wir sind Partner des DDIV.**

* Auszug aus unserer Kundenliste



BELFOR Deutschland GmbH

Keniastraße 24

47269 Duisburg

T: +49 (0)203 75640 400

E: hv.duisburg@de.belfor.com

www.belfor.de

Sprechen Sie uns an!

Wir beraten Sie gerne zu geeigneten
Maßnahmen und Notfallplänen
damit Sie für den Ernstfall gut
gerüstet sind.

24-Stunden-Notruf: 0180 1 234566

(Festnetzpreis 3,9 ct/min; Mobilfunkpreise max. 42 ct/min)

