



CONSULTING SERVICES FÜR IHRE R2C-SOFTWARELÖSUNGEN

AUF EINEN BLICK:

- Einführungsservices
Wählen Sie zwischen drei Einführungspaketen
- Serviceleistungen
Wählen Sie zwischen verschiedenen Bausteine

Unsere Leistungen im Überblick

Erfolgreiche Einführung und effiziente Nutzung Ihrer R2C-Softwarelösung

Unsere unterschiedlichen Service-Pakete erleichtern die individuelle Einführung und ermöglichen eine reibungslose Konzeption, Parametrisierung und Installation Ihrer R2C-Softwarelösung. Darüber hinaus bekommen Sie und Ihre Key User alle relevanten Informationen über die wichtigsten Softwarefunktionen in einer Grundlagenschulung vermittelt. In Vertiefungsschulungen, Webinaren und Workshops haben Sie die Möglichkeit, Ihre Softwarelösung noch besser kennenzulernen und bleiben dadurch immer top informiert.

UNSERE EINFÜHRUNGSSERVICES IM ÜBERBLICK

Unser Know-how für Ihren nachhaltigen Erfolg! Wählen Sie zwischen drei Einführungspaketten für die erfolgreiche Implementierung Ihrer R2C-Softwarelösung.

PLUS

STANDARD

BASIC

KONZEPTION

Unsere Berater ermitteln mit Ihnen die wesentliche Programmkonfiguration. Diese umfasst die Organisationsstruktur, die Bewertungslogik, den Risikoatlas und die Berechtigungen der Mitarbeiter.

PARAMETRISIERUNG

Auf Basis der im Kick-off-Termin festgelegten Einstellungen wird die Software parametrisiert. Die Datensatzerstellung findet bei der Schleupen AG statt. Nach erfolgter Installation wird der Datensatz direkt importiert.

INSTALLATION

Unsere IT-Experten installieren die Software remote und in enger Absprache mit Ihnen und Ihrer IT.

GRUNDLAGENSCHULUNG

Wir schulen Sie ausführlich in den wichtigsten Software-Funktionen, die Sie für das tägliche Doing benötigen

SYSTEMDOKUMENTATION

In der Systemdokumentation werden die hinterlegten System-Parameter festgehalten, um die Nachverfolgung von Einstellungen zu einem späteren Zeitpunkt zu ermöglichen.

VERTIEFUNGSSCHULUNG

Wir zeigen Ihnen, was unsere Software-Lösungen noch können. Sie erhalten den kompletten Überblick über die im System verfügbaren Funktionen.

WEBINAR

Viele Fragen zur Nutzung ergeben sich erst nach der Software-Einführung. Wir stehen für offene Punkte gern zur Verfügung und beraten Sie zwei Stunden per Remote-Sitzung.

KEY-USERSKURZANLEITUNG

Auf Basis Ihrer Systemkonfiguration erstellen wir eine Kurzanleitung, mit der Sie wiederkehrende Tätigkeiten sicher und schnell umsetzen.



UNSERE SERVICELEISTUNGEN IM ÜBERBLICK

Volle Flexibilität mit unseren Tarifen! Auch nach der Einführung unserer R2C-Softwarelösung lassen wir Sie nicht allein: Unsere Serviceleistungen entlasten Sie bei Ihrer Arbeit. Bei Buchung einer der unterschiedlichen Rahmentarife können Sie individuell aus folgenden Bausteinen genau die auswählen, die Ihren Anforderungen entsprechen.

UPDATE-INSTALLATION

Wir entlasten Ihre IT und stellen kurze Wege sicher. Wir installieren Ihre Updates, Hotfixes und neue Releases in Absprache mit Ihnen und Ihrer IT.

SYSTEMPRÜFUNG

Da Informationssicherheit ein fortlaufender Prozess ist, unterstützt unsere Softwarelösung R2C_SECURITY Sie in allen Phasen des Plan-Do-Check-Act-Zyklus – von der Auswahl der Norm bis hin zur zertifizierungsfähigen Organisation.

DOKUMENTATION

Basis eines erfolgreichen Prozesses im Bereich Governance, Risk & Compliance ist die solide Dokumentation in einem Risikomanagement-Handbuch. Gerne unterstützen wir Sie an dieser Stelle und erstellen für Sie ein solches Risikomanagement-Handbuch bzw. eine Policy, ein Betriebshandbuch sowie Schulungsunterlagen.

WORKSHOP

Wir vermitteln Ihren Anwendern einen Überblick über die einzelnen Schritte des Risikomanagement-Prozesses und zeigen auf, wie die Identifikation, Beschreibung und Bewertung von Risiken idealerweise erfolgt. Zusätzlich erstellen wir individuell auf Ihre Anforderungen zugeschnittene Workshop-Unterlagen. So steigern Sie die Akzeptanz bei den Nutzern und die Qualität der dokumentierten Risiken in Ihrem System.

CUSTOMIZING

Wir individualisieren Ihre GRC-Systeme und passen diese ideal auf Ihren Prozess an.

INDIVIDUELLES REPORTING

Wir bilden Ihr Reporting individuell in unserer GRC-Lösung ab.

FACHLICHE UNTERSTÜTZUNG

Risikomanagement as a Service! Wir managen Ihren Risikomanagement-Prozess und die Software. Unsere Berater sind zertifizierte Risikomanager und verfügen über ein breites, branchenübergreifendes Risikomanagement-Wissen. In Abstimmung mit Ihrer Fachabteilung führen wir alle Schritte des Risikomanagement-Prozesses von der Risikoidentifikation bis hin zum Risikoreporting für Sie durch.

SCHULUNG / TRAINING

Nach erfolgreicher Software-Einführung geht es an die Schulung der Endanwender. Hier erarbeiten wir gemeinsam mit Ihnen auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittene Schulungsunterlagen. Diese nutzen wir für die Schulung Ihrer Mitarbeiter, damit diese einen bestmöglichen Wissensgewinn verzeichnen können. Unsere Schulungen sind auch als Auffrischungs- und Vertiefungstraining einsetzbar.

BENCHMARK

Management-Systeme werden immer komplexer. Hier stellt sich oft die Frage, wie andere Unternehmen z.B. aus der eigenen Branche ihre Prozesse mit den Softwarelösungen der R2C-Produktfamilie steuern und optimieren. Im Rahmen unseres Benchmarks prüfen wir Ihre Systeme und Prozesse und legen Ihnen die Ergebnisse strukturiert dar. Durch den Abgleich Ihres Status quo mit unseren Benchmarks identifizieren wir Optimierungsmöglichkeiten für Ihr System.

Die R2C-Produktfamilie

Die Schleupen AG wurde 1970 als Softwarehaus gegründet und ist nun seit über 40 Jahren erfolgreich in der IT-Branche unterwegs. Mit unseren Softwarelösungen im Bereich Governance, Risk & Compliance bieten wir branchengerechte, individuell konfigurierbare Standardlösungen. Zusätzlich garantieren wir Ihnen eine kompetente, individuelle Betreuung und Unterstützung durch unsere Experten. Die R2C-Produktfamilie setzt sich aus unseren Standard-Softwarelösungen zusammen:



Unsere flexibel konfigurierbare Standardlösung zur durchgängigen Abbildung und Steuerung des gesamten Risikomanagementprozesses.

- risk management
- internal control system
- compliance management



Unsere professionelle Softwarelösung unterstützt bei der Umsetzung des Informationssicherheits- und Datenschutzkonzepts.

- information security
- data protection



Unsere revisionssichere Software unterstützt die Dokumentation des Internen Kontrollsystems mit aussagekräftigen Auswertungen und Bestätigungsprozessen.



Unser integriertes Berichtssystem für CIRS- & Beschwerdemanagement-Prozesse und deren Maßnahmenmanagement.

- Critical Incident Reporting System (CIRS)
- Beschwerdemanagement System (Complaints)

Das Schleupen Consulting-Team unterstützt Sie gerne



Sie haben Fragen rund um unsere Consulting Services oder interessieren sich für ein individuelles Angebot?

Sprechen Sie uns an!

 +49 (0)7243 321-4700

 consulting-grc@schleupen.de

www.schleupen-grc.de